# MELZER X3000 16.05.01 (19.3.2018)

#### **UPDATE:**

- DELBEW. BAT ausführen, UPDATE.ZIP in den Kassenordner entzippen, evt. wkcsetup.bat ausführen
- Nur bei Orderman Sol und Orderman 7 **MIT** Artikelbuttons: **UpdateOrdermanSol.BAT** starten (alle Sol müssen dadurch nach dem Update auf die Servicestation gestellt werden)
- ReportsAktualisieren.exe im Kassenverzeichnis starten
- Mindtime Backup: •ZIP als Ausnahme angeben (Logbücher > 50MB werden jetzt gezippt).
- Schankpruefung.exe umbenannt auf Transfermonitor.exe: Ggf. bestehende Verknüpfung anpassen und "Schankpruefung.txt" umbenennen auf "Transfermonitor.txt".
- Wenn Kasse nach dem Update nicht startet BtrieveClassesForDotNet7.0 installieren. Installationdatei zu finden auf der Homepage unter "BtrieveClassesForDotNet – BtrieveClassesForDot-Net7.0" und die Datei BCN7000E-R2.exe als Administrator installieren.

### **Korrekturen**

- Gutscheinverwaltung X3000: GS-Verkauf: Manchmal kam eine Messagebox bezüglich ungültigem Ablaufdatum.
- Orderman Unterschrift bei Rechnungsabschluss auf Orderman: Dies funktioniert jetzt mit jeder Zahlungsart, bei der in der Zahlungsart "Unterschrift bei Orderman anfordern" aktiviert ist (bisher war dies nur bei Zimmerbuchung, Lieferschein und Umbuchung auf Interne Konten möglich).
- Beilagen, die den Preis des Hauptartikels verändern, können nicht mehr storniert werden. In diesem Fall muss der Hauptartikel storniert werden (damit werden auch die Beilagen automatisch storniert).
- RKSV: Rechnungsnummer bei Erreichen des neuen Wirtschaftsjahres automatisch auf 0 stellen: Bei Einstellung 01.01. wurde nach dem Nullstellen der Rechnungsnummer noch der Jahresbeleg und ein Null-Beleg erstellt. Daher wurden am 31.12. die Rechnungsnummern 1 und 2 vergeben. Jetzt wird zuerst der Jahres- und Null-Beleg erstellt, und dann die Rechnungsnummer auf 0 gestellt.
- Wkcsetup: Daten auf lokale Festplatte kopieren: Wenn auf einem PC mehr als eine Wsnr gestartet ist, wid das Kopieren der Stammdaten auf die lokale Festplatte nur mehr durch eine Wsnr durchgeführt.
- Rechnungsbeleg "Interne Konten" mit Rechnungsbetrag 0: Zahlungsart "INTERN" wurde nicht angeführt.
- Hotelverbund "Casablanca Neu": Die Verbuchung in das Hoteljournal kann jetzt von-bis Datum durchgeführt werden.
- Nach einer Änderung eines MWST-Satzes in Stammdaten-Steuertabelle mussten alle Kassen und Orderman neu gestartet werden. Jetzt wird bei jeder Bedieneranmeldung kontrolliert, ob es in der Steuertabelle Änderungen gegeben hat.
- 3.4.2018: Zahlungsaufstellung (auch auf Tagesabschluss und Bedienerabrechnung): Die Angabe "Anzahl Rechnungen" pro Zahlungsart war u.U. nicht korrekt.

# Kompatibilität zu Actian PSQL v13.00

Das Programm ist jetzt mit allen PSQL Versionen von 11.00 bis 13.00 lauffähig.

# Logbücher > 50MB

Logbücher > 50 MB werden wie bisher umbenannt. Jetzt werden diese zusätzlich in das Unterverzeichnis "LOGARCHIV" verschoben und gezippt.

#### Passwort

Systempasswort:

Das bisherige Systempasswort bleibt aufrecht, kann jedoch angepasst werden. Auskunft dazu nur telefonisch.

# Chef gibt auf der Hauptmaske das Chefpasswort ein, und vergisst anschließend wieder das ursprüngliche Passwort einzugeben:

Dieses Problem wurde jetzt entschärft. Bei Kassenplätzen (nicht Büro) wird jetzt beim Verlassen des Boniersystems auf der Hauptmaske automatisch das Passwort laut Vorgabe eingestellt. Dies funktioniert nur, wenn unter Einstellungen pro Arbeitsplatz eine Passwortvorgabe eingestellt ist.

# Zahlungsart bei Rechnung mit früherem Datum ändern

In der Rechnungskorrektur kann bei einer früheren Rechnung die Zahlungsart geändert werden.

RKSV – Österreich:

Es kann sogar von "Bar" auf "Überweisung" bzw. von "Überweisung" auf "Bar" geändert werden. Das RKSV-Datenerfassungsprotokoll wird entsprechend mitgeführt.

Einstellung:

Stammdaten – Bediener: Parameter "Rg. von früherem Datum Zahlungsart ändern" einschalten.

### Ablauf:

Rechnungskorrektur – Ändern:

Bei einer Rechnung mit früherem Datum kommt folgende Auswahl:

- Nur Zahlungsart ändern
- Rechnung mit heutigen Datum zurückholen
- Abbrechen

Nach erfolgreicher Änderung der Zahlungsart wird automatisch die Bedienerabrechnung neu ausgedruckt. Der neue Tagesabschluss muss selbst gedruckt werden (allerdings erscheint dafür ein entsprechender Hinweis).

Einschränkungen:

In folgenden Fällen kann bei einer Rechnung die Zahlungsart nicht geändert werden:

- Gutschein Casablanca, Incert oder Intern
- Zahlung über Kreditkartenterminal, Handypayment oder Chip
- Zimmerrechnung
- Lieferschein
- Internes Konto
- Falls die Rechnung bereits in das Hotelprogramm oder in die Fibu verbucht wurde
- Änderung einer Filialrechnung in der Zentrale
- Falls die Kasse im Offline-Modus gestartet ist

Folgende Zahlungsarten können nicht eingestellt werden:

- Kreditkartenterminal, Handypayment oder Chip
- Zimmerrechnung
- Lieferschein
- Interne Konten

# Auswertungen auf Basis historischer Werte

Bislang wurden bei Auswertungen (Protokoll, Statistiken, Datenexport) folgende Werte aus den Stammdaten (d.h. laut aktueller Einstellungen) ausgelesen: Warengruppe, MwSt-Satz, Pauschalartikel-Aufteilung, Minusartikel. Dies hatte zur Folge, dass z.B. eine Änderung der Warengruppe eines Artikels auch zurückliegende Auswertungszeiträume beeinflusste.

Diese Werte werden jetzt auf Basis historischer Daten ausgelesen, d.h. so, wie die Einstellung zum jeweiligen Zeitpunkt der Bonierung war. Eine Änderung der Warengruppe (und damit evt. auch des Steuersatzes), etc. eines Artikel beeinflusst somit nicht mehr zurückliegende Perioden.

Es wird trotzdem weiterhin empfohlen, die Warenguppe eines Artikels nicht zu ändern: Bei Auswertungen, die Informationen zu Warengruppe und/oder Steuersatz enthalten, wird jeder Artikel so oft angeführt, wie er mit verschiedenen Warengruppen/Steuersätzen boniert wurde.

# Auswertungen Protokoll: Auswahl-2 und Auswahl-5 als Dropdown-Feld

In Auswahl-2 (Alle Bons, Rechnungen, etc.) und Auswahl-5 (chronologisch, komprimiert pro Artikel, etc) wurden die Radiobuttons ersetzt durch ein Dropdown-Feld. Die jeweiligen Zusatzoptionen werden nur noch angezeigt, wenn sie für die getroffene Auswahl in Frage kommen. Dadurch wurde die Oberfläche übersichtlicher gestaltet.

### Auswertungen Protokoll: Nur Bedienerübergaben

Bei Auswahl-2 "Alle Bons" und Auswahl-5 "Chronologisch": Bedienerübergaben werden paarweise angezeigt, immer eine Zeile mit umgekehrtem Mengenvorzeichen für den übergebenden Bediener, und eine Zeile für den Empfänger.

Die Selektionskriterien "Bediener" und "Commis" in Auswahl-1 werden umbenannt in "von Bed." und "auf Bed.". Damit kann bei Bedienerübergaben auch nach übergebenden und/oder empfangenden Bedienern selektiert werden.

Bei Bedienerübergabe ohne Umsatzübernahme werden jetzt im Gegensatz zu früher Datensätze in das Protokoll geschrieben, um diese Vorgänge nachvollziehen zu können.

### Auswertungen Protokoll: Nur Tischumbuchungen

Bei Auswahl-2 "Alle Bons" und Auswahl-5 "Chronologisch": Tischumbuchungen werden paarweise angezeigt, immer eine Zeile mit umgekehrtem Mengenvorzeichen für den übergebenden Tisch, und eine Zeile für den Empfänger-Tisch.

Das Selektionskriterium "Tisch" in Auswahl-1 wird umbenannt in "von-auf Tisch", gleichzeitig wird daneben ein zweites Eingabefeld eingeblendet. Damit kann bei Tischumbuchungen auch nach übergebenden und/oder Emp-fänger-Tischen selektiert werden.

# Auswertungen Protokoll: Ausgabe komprimiert pro Warenguppe, Option "gruppiert nach Hauptgruppe" ist jetzt Gruppier-Kriterium, nicht mehr Checkbox

Die Ausgabe von Protokollen komprimiert pro Warenguppe mit der Zusatzoption "gruppiert nach Hauptgruppe" erfolgt jetzt mit Hilfe des Buttons "Gruppierung" (Kriterium "Warenhauptgruppe"). Betreffende abgespeicherte Protokolle ("Extras – Filtereinstellungen") müssen neu erstellt werden.

# Auswertungen Protokoll: Stundenintervall ist jetzt Gruppier-Kriterium, nicht mehr Checkbox und Eingabefeld

Die Ausgabe chronologischer Protokolle mit Unterteilung nach Stundenintervallen erfolgt jetzt mit Hilfe des Buttons "Gruppierung" (Kriterium "Datum, Stundenintervall" und Auswahlfeld "Stundenintervall"). Betreffende abgespeicherte Protokolle ("Extras – Filtereinstellungen") müssen neu erstellt werden.

# Auswertungen Protokoll: Chipdetails auch in Bonformat

"Chipdetails" konnten bisher nur in A4 Format ausgegeben werden, dies ist jetzt auch in Bonformat möglich.

# Auswertungen Protokoll: Chip-Selektionen: Übersicht Chipgruppen und Chipdetails

Bei Auswahl-2 "Chipdetails" oder "Chipgruppen" kann im Dropdown-Menü "Chip Selektionen" nach diversen Chip-Parametern selektiert werden. Dafür steht jetzt eine Übersicht von Chipgruppen und Chipdetails zur Verfügung. Durch Doppelklick auf eine Zeile wird die Chipgruppennummer, bzw. Chipnummer in das entsprechende nebenstehende Eingabefeld geschrieben.

# Auswertungen Protokoll: Bons nachdrucken

Bei Auswahl-2 "Alle Bons" und Auswahl-5 "Chronologisch": Für den Fall, dass Bons nicht gedruckt wurden oder verloren gegangen sind, steht in Auswahl-2 die Option "Bons nachdrucken" zur Verfügung. Durch Anhaken der Checkbox wird automatisch das Gruppier-Kriterium "Bon\_Nr" gesetzt und im Selektionsfeld "Bon-Nummer" der Ausdruck "1-9999999999" eingetragen – damit werden Bons mit Bonnummer 0 ausgefiltert, was nicht-umsatz-wirksame Vorgänge wie etwa Tischumbuchungen betrifft.

Die Angabe eines Bonformulars ist verpflichtend. "80MM-B1.MRT" wird standardmäßig vorgeschlagen, Doppelklick auf leeres Eingabefeld oder Klick auf Button öffnet eine Dateiübersicht des WS-Verzeichnisses der jeweiligen Arbeitsstation; Doppelklick auf Eingabefeld mit eingegebenem Formularnamen öffnet Formular zur Bearbeitung. Die Angabe eines Druckers (Doppelklick auf Eingabefeld oder Klick auf Button öffnet eine Übersicht aller installierten Drucker) ist optional. Wird kein oder ein ungültiger Drucker angegeben, so wird der Standarddrucker verwendet.

# Auswertungen Protokoll: Anzahl Gäste: zusätzliche Gruppier-Kriterien

Bei Auswahl-2 "Anzahl Gäste" kann jetzt auch nach Tischgruppe und Tisch gruppiert werden.

#### Auswertungen Protokoll: Offene Tische: Bonierzeilen Datum eingrenzen

Bei Auswahl-2 "Offene Tische" steht jetzt die Zusatzoption "Bonierzeilen Datum eingrenzen" zur Verfügung. Damit werden die Eingabefelder "Datum von" und "Datum bis" freigegeben. Es werden dann nur Positionen offener Tische ausgegeben, die im gewählten Zeitraum boniert wurden.

### Fiskal-Datenexport gemäß GoBD (Deutschland)

Auswertungen – Protokoll - Auswahl-2: "Datenexport". Einstellungen (Zahnrad-Symbol): "GoBD (Deutschland)". Zielpfad auswählne – OK. Anschließend auf "Ausgabe".

Zur Beachtung: In den Exportfiles wird Betriebs-Name und -ort angeführt. Dafür werden die Werte von Einstellungen allgemein – Diverses-1: "Betriebs-Name" und "Ort" herangezogen.

#### Auswertungen - Verfahrensdokumentation

Die Verfahrensdokumentation protokolliert die wichtigsten Stammdatenänderungen, die im Programm vorgenommen werden, und erlaubt eine nachträgliche Ausgabe dieser Daten in verschiedenen Formaten. Protokolliert werden die Neuanlage und das Löschen ganzer Datensätze innerhalb der nachfolgend angeführten Tabellen, sowie das Bearbeiten bestimmter Tabellenfelder. Auch das Dokumentieren des aktuellen Programmstandes ist möglich (Button "Aktuellen Stand dokumentieren", dies empfiehlt sich bei Inbetriebnahme des Kassensystems), sowie das Löschen der Verfahrens-dokumentation (Button "Verf.-Dokumentation löschen"). Bei den beiden letztgenannten Aktionen wird das Systempasswort verlangt.

#### Steuertabelle:

Eindeutiger Bezeichner (Item\_Id): "MwSt-Satz-1" bis "MwSt-Satz-4" Dokumentierte Tabellenfelder: - Prozentsatz

#### Währungen:

Eindeutiger Bezeichner (Item\_Id): "Währung-1" bis "Währung -8" Dokumentierte Tabellenfelder:

- Kurzbezeichnung
- Bezeichnung
- Kurs

#### Artikel:

Eindeutiger Bezeichner (Item\_Id): Nr Dokumentierte Tabellenfelder:

- Bezeichnung
- Inaktiv (J/N)

- Umsatzneutral, von Barsumme abziehen (J/N)
- Umsatzneutral, von Barsumme nicht abziehen (J/N)
- Minusartikel (J/N)
- Warengruppe 1 und 2
- Preise (auch ggf. Filialpreise bei Filialverwaltung)
- Pauschalen (Warengruppe und Prozentanteil)

#### Warengruppen:

Eindeutiger Bezeichner (Item\_Id): Nr Dokumentierte Tabellenfelder:

- Bezeichnung
- MwSt-Kennzeichen (1 bis 4, Fremdschlüssel zu "Steuertabelle", auch "O" möglich (0%))

#### **Bediener:**

Eindeutiger Bezeichner (Item\_Id): Nr Dokumentierte Tabellenfelder:

- Name
- Chef (J/N)
- Bediener für
- Arbeitet für
- Rechnung zurückholen von früherem Datum (J/N)
- Rechnung zurückholen von aktuellem Datum (J/N)
- Rg. von früherem Datum Zahlungsart ändern (J/N)
- Minusmenge, Storno
- Preisänderung (J/N)

#### Jeder Dokumentations-Datensatz enthält:

- Id (fortlaufende, eindeutige Datensatznummer)
- Zeitstempel (DatumZeit)
- Tabelle (z.B. "Artikel", "Bediener"...)
- Art ("IstErfassung", "Neuanlage", "Aenderung" oder "Loeschung")
- Item\_Id (eindeutiger Bezeichner des dokumentierten Datensatzes, z.B. Artikel- oder Bediener-Nr, "MwSt-Satz-2", "Währung-5")
- Info (Beschreibung geänderter Felder, oder Beschreibung, mit welchen Einstellungen ein Datensatz neu angelegt wurde).

Ja/Nein-Werte werden als "J" oder "N" dargestellt.

Änderungen werden dargestellt, indem zuerst die Feldbezeichnung angeführt wird, danach der ursprüngliche Wert, gefolgt von "->" und dem neuen Wert. Beispiel: "Bezeichnung: Filetsteak -> Filetsteak Bio-Rind

#### Ausgabe:

Verfügbare Ausgabe-Formate: Standard (vorgegebener Report), CSV, Excel und PDF.

#### Listen, Berichte: Ausgabe auf Bildschirm immer in A4

Die Ausgabe auf Bildschirm erfolgt jetzt immer in A4-Format, auch wenn "Stammdaten – Einstellungen pro Arbeitsplatz – Formulare: Auswertungen in A4-Format" deaktiviert ist.

#### Warenhauptgruppen

Um die Optionen "Tagesabschluss: Warengruppenaufstellung: nur Hauptgruppen", sowie "Warengruppenstatistik: gruppiert nach Warenhauptgruppe" nutzen zu können, galten bislang die Bedingungen, dass alle Warengruppen einer Hauptgruppe zugeordnet sein mussten und eine Hauptgruppe nur Warengruppen mit gleichem Steuersatz enthalten durfte. Diese Bedingungen entfallen.

# 6 Standardzahlungsarten

- Die Anzahl der Standardzahlungsarten wurde bei Kasse, Smartphone und Orderman von 4 auf 6 erweitert.
- Zahlungsart Gutschein kann jetzt auch bei den sechs Standardzahlungsarten angeführt werden.

# SB-Lösung / Shop: beliebig viele Zahlungsarten direkt in der Boniermaske

Im Artikelstamm können Funktionsartikel angelegt werde, die direkt mit ensprechenden Zahlungsarten verbunden sind.

#### Einstellungen:

- Stammdaten Artikel:
  - Pro gewünschter Zahlungsart einen Artikel anlegen
  - o Artikelbezeichnung lt. entsprechender Zahlungsart
  - o Preis O
  - o Diverses:
    - Funktionstaste "Zahlungsart": entsprechende Zahlungsart auswählen
    - Die Einstellung "Diverse Zahlungarten" bewirkt, dass man direkt von der Boniermaske in "Diverse Zahlungsarten" gelangt, um eine Zahlung mit verschiedenen Zahlungsmitteln vornehmen zu können.

#### Boniersystem Eingabelimit für Menge und Preis

Unter "Stammdaten – Einstellungen allgemein – Diverses-3" kann für Menge bzw. Preis ein Eingabelimit hinterlegt werden. Wird eines dieser Limits beim Bonieren überschritten, erhält der Bediener einen Warnhinweis und kann die Bonierung wahlweise fortsetzen oder abbrechen.

#### Kundendisplay seriell

Nach dem Erstellen der Rechnung wird nach ca. 20 Sekunden wieder der Standardtext angezeigt.

Bei Kundendisplay.exe war dies bisher schon so.

#### **Rabatt pro Artikel**

Der Rabatt pro Artikel steht auf der Rechnung direkt nach dem entsprechenden Artikel. Bisher wurde diese Rabatte am Ende der Rechnung angeführt.

#### <u>Rechnung – Rabatt</u>

Durch die Eingabe des Rabattes oder durch Auswählen einer Adresse mit Rabatt wird sofort der Rechnungsbetrag am Bildschirm und Kundendisplay verändert.

#### **Rechnung mit Beilagenartikeln**

Auf der Rechnung werden jetzt Artikel, die exakt die gleichen Beilagen haben, zusammengefasst.

Beispiel bishe	r:		
1x Schnitzel	á 12,00	12,00	
*** kleine F	ortion		
1x Schnitzel	á 12,00	12,00	
*** kleine Portion			
1x Schnitzel	á 12,00	12,00	
*** kleine Portion			
Beispiel neu:			
3x Schnitzel	á 12,00	36,00	
*** kleine F	ortion		

#### Boniersystem Diverse Buttons ein- bzw. ausblenden

Folgende Buttons können je nach Bedarf ein- bzw. ausgeschaltet werden: UPDATEUNTERLAGEN KASSE Seite 6

- Stammdaten Bediener:
  - o Karteiübersicht
  - Kartei bearbeiten
  - Adresseingabe
  - o Kartei bearbeiten
  - Splitten ausblenden: "Konto umbuchen" und "Teilrechnung" ausschalten
- Stammdaten Einstellungen pro Arbeitsplatz Diverses-2:
  - Produktinfo
  - Beilagen / Extras
  - o Sammeln

#### **Gutscheinverwaltung X3000**

#### Gleichzeitiger Verkauf von mehreren Gutscheinen

Beim Gutscheinverkauf kann eine Menge angegeben werden. Es können bis zu 50 Gutscheine zugleich verkauft werden. Der eingegebene Betrag und Name wird für alle Gutscheine verwendet.

Fall mehr als 50 Gutscheine zugleich verkauft werden sollen, muss der Schritt wiederholt werden. Dies kann im gleichen Tisch erfolgen.

#### Gutscheinverkauf Namenseingabe

Die Namenseingabe kann unter "Stammdaten – Einstellungen allgemein – Diverses-3" deaktiviert werden.

#### Gutscheinverkauf Hinweis "Gutschein wurde erfolgreich geändert"

Dieser Hinweis wird nicht mehr angezeigt, dadurch wird ein Tastendruck eingespart.

#### Gutscheindruck

In "Einstellungen pro Arbeitsplatz – Formulare" muss der Report für den Gutscheindruck unbedingt auf "Einzelbon" eingestellt werden. Bei Sammelbon würde beim gleichzeitigen Verkauf von mehreren Gutscheinen nur ein Gutschein gedruckt werden.

#### Etikettendruck: Angabe Preis pro gängiger Einheit

**Stammdaten - Artikel – Diverses-2: "Etiketten: Angabe Preis pro gängiger Einheit (Kg, Liter...)":** Um auf Etiketten nicht nur den tatsächlichen Preis, sondern auch den Preis pro gängiger Einheit (Preis pro Kilogramm, pro Liter...) angeben zu können, kann hier eine Preisebene und eine Einheit (100 g, Kg, 100 ml, L) ausgewählt werden. Bei der ausgewählten Preisebene ist der Preis pro gängiger Einheit anzugeben. Es empfiehlt sich wenn möglich - hierfür eine Preisformel zu verwenden.

#### **Etikettendruck: neues Formular**

Das mitgelieferte Formular "28x51-e1.mrt" wurde überarbeitet, und enthält jetzt die Information "Preis pro gängiger Einheit" (s.o.).

Die Installation der Schriftart "Code\_ean" ist nicht mehr erforderlich.

#### Rechnung direkt per Email versenden

- An der Kasse, am Smartphone und am Orderman Sol können Rechnungen jetzt direkt per Email versendet werden.
- An der Kasse kann über Rechnungskorrektur auch nachträglich eine Rechnung per Email versendet werden.
- Am Smartphone und am Orderman Sol ist ein nachträglicher Emailversand durch Zurückholen der Rechnung und neu abschließen möglich.

#### **Einstellungen:**

- Stammdaten Einstellungen allgemein Email:
  - Email-Einstellungen für Rechnungsversand
    - Wichtig: Benutzername = Emailadresse des Kassenbetreibers

- Stammdaten Einstellungen pro Arbeitsplatz Formulare:
  - Im Feld "Rg.Emailversand" einen Report angeben (z.B. "A4-R2.MRT")
- Stammdaten Gästekartei:
  - $\circ$  Im Feld "Email" kann bereits im Vorfeld eine Emailadresse eingegeben werden.
  - Durch Aktivieren des Parameters "Rechnung per email' standardmäßig aktiviert" wird die Rechnung automatisch per email gesendet.

#### Ablauf Kasse:

- Rechnung direkt bei Abschluss per Email versenden:
  - Button "Rechnung"
  - "Rechnung per Email" anklicken
  - $\circ~$  Je nach Einstellung wird die Karteiübersicht bzw. die Adresseingbe geöffnet
  - o Gast laut Übersicht auswählen, bzw. Emailadresse eintippen
  - o Mit gewünschter Zahlungsart abschließen
  - o "Ohne Ausdruck" ist möglich
- Rechnung nachträglich in der Rechnungskorrektur per Email versenden:
  - o Rechnungskorrektur öffnen und gewünschte Rechnung anklicken
  - "Ausgabe"
  - "Rechnung per Email" anklicken. Weiteres Vorgehen wie oben beschrieben.

#### Ablauf Smartphone:

- Rechnung direkt bei Abschluss per Email versenden:
  - Ablauf wie bei Kasse
- Rechnung nachträglich in der Rechnungskorrektur per Email versenden:
  - Rechnung über Rechnungskorrektur zurückholen und neu abschließen

#### Ablauf Orderman 7 / Sol:

- Rechnung direkt bei Abschluss per Email versenden:
  - Button "Rechnung"
  - o "Rechnung per Email" anklicken, bzw. falls bereits eine Emailadresse angezeigt wird, diese anklicken.
    - o Der weitere Ablauf ist wie bei der Kasse
- Rechnung nachträglich in der Rechnungskorrektur per Email versenden:
  - o Rechnung über Rechnungskorrektur zurückholen und neu abschließen

#### Rechnung / Lager Bestellung / Lager Wareneingang: Formular 1-4

In "Einstellungen pro Arbeitsplatz – Formulare" kann unter "Formular-Namen" für die Formulare 1-4 **pro Bonsteuerung** jeweils eine Bezeichnung hinterlegt werden.

Bei Erstellung einer Rechnung im Boniersystem, bei Lager Bestellung und bei Lager Wareneingang werden bei der Formular-Auswahl die hier angegebenen Bezeichnungen angezeigt.

Achtung: Wenn in einem Feld eine Bezeichnung hinterlegt ist, werden Felder ohne Inhalt beim Erstellen der Rechnung nicht mehr angezeigt.

#### **Rechnungskorrektur**

Die Checkbox "Nur Re. von Bed. nnnn anzeigen" wird nur mehr bei Chefbediener angezeigt. Damit wird verhindert, dass ein normaler Bediener die Gesamtumsätze sehen kann.

#### **Telefonnummer auf Rechnung**

Die Telefonnummer kann auf der Rechnung angedruckt werden.

#### Voraussetzung:

Das Feld "TelefonNr" muss im Report eingefügt werden.

#### Stammdaten Bediener: neue Parameter

Generell wurden die Parameter nach logischen Gesichtspunkten neu geordnet.

Folgende Parameter sind neu oder wurden geändert:

- Der bisherige Parameter "Kartei/Rechnungsträger" wurde aufgeteilt in Karteiübersicht (in der Box "Kartei") und Button 'Rechnungsträger' anzeigen. Ersteres erlaubt Zugriff auf die Gästekartei in Tischplan oder Tischübersicht, beim Tisch umbuchen oder bei Rechnungsabschluss. Letzteres blendet den Button "Retr" im Tisch ein oder aus.
- Neu: Adresseingabe (in der Box "Kartei"): Bediener darf im Rechnungsfenster des Boniersystems eine Adresse eingeben.
- Neu: Kartei bearbeiten (in der Box "Kartei"): Erlaubt es dem Bediener, im Boniersystem Karteieinträge zu bearbeiten.
- Neu: **Teilrechnung** (in der Box "Splitten"): Erlaubt es dem Bediener, über den Button "Splitten" einzelne Tischpositionen separat abzurechnen.

# **Tisch Status-Farben**

Bislang waren die Farben von belegten Tischen - abhängig vom jeweiligen Status – fix vorgegeben. Diese Farben lassen sich jetzt in "Einstellungen allgemein – Diverses-4: Tisch Status-Farben" individuell einstellen. Ein belegter Tisch kann folgende Status haben:

- Belegt
- Belegt, Zeit überschritten (vgl. Einstellungen pro Arbeitsplatz Tisch: Farbänderung (min.))
- Belegt von anderem Bediener

# Küchendisplay (kdisp.exe)

Bislang konnten die Beilagen nicht separat ausgedruckt werden. Ab dieser Version ist es möglich die Beilage ohne den Hauptartikel auszudrucken.

Falls dieses Verhalten nicht gewünscht wird, kann der "alte" Zustand wiederhergestellt werden.

Dafür gibt es einen Eintrag in der param.ini:

[KDISP]

BEILAGE-GETRENNT-VON-HAUPTARTIKEL-DRUCKEN=0

# MELZER X3000 16.05.02 (11.4.2018)

#### UPDATE:

- DELBEW. BAT ausführen, UPDATE.ZIP in den Kassenordner entzippen, evt. wkcsetup.bat ausführen
- Startscreen
  - Startscreen.dll von der Homepage in das Kassenverzeichnis kopieren
  - Param.ini
    [SYSTEM]
    Haendler=n
    - (n=Händlernummer lt. Startscreen\_Haendler.txt auf der Homepage im Verzeichnis 160502)
- Gutscheinverwaltung: Evt. "Suche Gutschein nach Name" einschalten (sh. unten).
- Bonsteuerung: Falls automatische Umschaltung lt. Tischgruppe bzw. Karte eingestellt ist, kann in *"Einstellungen pro Arbeitsplatz Formulare Bonsteuerung Konditionen"* eine Standard-Bonsteuerung eingestellt werden, die verwendet wird, wenn keine der angegebenen Konditionen zutrifft.
- Startscreen.dll Sicherheitszugriff zulassen, Rechter Mausklick auf "Startscreen.dll Eigenschaften" bei Registerkarte Allgemein unten bei Sicherheit den Button bzw. Checkbox "**Zulassen**" aktivieren

#### Korrekturen

- GS-Verkauf mit Menge > 1: Wurde zuerst die Menge eingegeben, und anschließend ein neuer GS gesucht, wurde die Menge wieder auf 1 gesetzt. Die eingegebene Menge bleibt jetzt erhalten.
- 16.4.2018: Diverse Korrektur für 16.05.02.
- 17.4.2018: Auswertungen Protokoll: Bei Auswahl 2 "Offene Tische" mit gleichzeitiger Selektion nach Tischnummer kam eine Fehlermeldung.

#### **Retourgeld**

Das Retourgeld wird jetzt im Boniersystem der Kasse übersichtlich angezeigt, bisher war dies nur in Verbindung mit Kassenladen der Fall:

Rechnungsbetrag Gegeben Retourgeld

# SB / Handel Bons parken

Dies kann verwendet werden, wenn ein Kunde für das Zahlen länger braucht, oder noch etwas vergessen hat. Über einen Funktionsartikel kann zwischen Konto,0 und Konto,9 umgeschaltet und weiterboniert werden.

#### Einstellung:

Artikel anlegen:

Bezeichnung	Preis	Diverses	
(Beispiel)		Funktionstaste "Kommatisch umschalten"	
Konto,0	0,00	0	
Konto,1	0,00	1	
Konto,2	0,00	2	
Bis Konto,9 möglich	0,00	9	

### Gutschein-Verkauf umbuchen auf Internes Konto

GS-Verkauf kann jetzt auf Internes Konto umgebucht werden.

#### **Gutschein nach Name suchen**

Gutscheine können beim GS-Verkauf, GS-Storno, GS-Prüfen und Bezahlung mit GS auch über den Namen gefunden werden.

#### Einstellung:

Stammdaten – Einstellungen allgemein – Diverses-3: "Suche Gutschein nach Name" einschalten.

#### Bonsteuerung automatisch umschalten

In *"Stammdaten – Einstellungen pro Arbeitsplatz – Formulare – Bonsteuerung Konditionen"* kann nach folgenden Kriterien die Bonsteuerung automatisch eingestellt werden:

- Datum von-bis
- Uhrzeit von-bis
- Wochentag
- Tischgruppe
- Karte

Beim automatischen Einstellen der Bonsteuerung im Boniersystem werden alle Kondition vom ersten bis zum letzten Eintrag durchgelesen. Der letzte gültige Wert wird verwendet.

Bei Datum und Wochentag ist das Kassendatum maßgeblich, nicht das Systemdatum.

"Tischgruppe" hat ggf. Priorität vor "Karte".

Falls keine gültige Kondition gefunden wird, wird die Einstellung lt. "Standard Bonsteuerung" verwendet. Ist hier nichts angegeben, so wird die Einstellung, die durch den Bediener zuletzt manuell eingestellt wurde, verwendet.

# MELZER X3000 16.05.03 (20.4.2018)

#### **UPDATE:**

- DELBEW. BAT ausführen, UPDATE.ZIP in den Kassenordner entzippen, evt. wkcsetup.bat ausführen
- Evt. Parameter "Orderman / Mobile Kasse: Im Tisch nur neue Bonierungen anzeigen" einschalten. (sh. unten).

#### **Korrekturen**

- Hilfsprogramme Diverse Programme Bewegliche Daten löschen: Auf manchen PC's war die Maske zu klein, und konnte daher nicht beendet werden.
- Rechnungskorrektur: Unterschrift lt. Orderman wurde nicht angezeigt.
- 23.4.2018: Tischplan: Das Anlegen von Labeln hat u.U. nicht funktioniert.
- 25.4.2018: Wenn ein Artikel mit zwei verschiedenen MWST-Sätzen boniert wurde, wurden diese zwei Artikel auf der Rechnung zusammengefasst. Jetzt werden diese getrennt angeführt.
- 27.4.2018: Fehler bei Offline-Installation ("Wkcsetup") bei Registrierung der PSQL-Dlls.
- 8.5.2018: Auswertungen Steuerauswertung: Bei Selektion nach Betrieb kam eine Fehlermeldung.

#### Orderman: Im Tisch nur neue Bonierungen anzeigen

Bisher wurden beim Öffnen eines Tisches die bereits vorhanden Bonierungen angezeigt. Es kann jetzt eingestellt werden, dass die bereits vorhandenen Bonierungen nur angezeigt werden, wenn nach oben geblättert wird.

#### Einstellung:

- Stammdaten Einstellungen allgemein Diverses-1
  - Parameter "Orderman / Mobile Kasse: Im Tisch nur neue Bonierungen anzeigen" einschalten.

# MELZER X3000 16.05.04 (8.5.2018)

#### **UPDATE:**

• DELBEW. BAT ausführen, UPDATE.ZIP in den Kassenordner entzippen, evt. wkcsetup.bat ausführen

#### Korrekturen

- PGM:
  - In seltenen Fällen kam es beim Anklicken des Button "PGM" zu einer Fehlermeldung
    Artikelstamm Artikel neu anlegen speichern: manchmal kam eine Fehlermeldung
- Im Artikel zugeordnete Beilagen wurden im Boniersystem trotz Sperre angezeigt
- 14.5.2018: Das Chipmodul hat nicht funktioniert.

#### Tisch umbuchen an der Kasse

Wenn vorhanden, wird beim Tischumbuchen der Tischplan eingeblendet.

### Beim Öffnen eines Tisches zugeordnete Zimmer anzeigen

Falls auch auf Tisch,0 Bonierungen vorhanden sind, kommt beim Öffnen des Tisches folgende Vorauswahl:

- Tisch,0 öffnen
- Zugeordnete Zimmer anzeigen

# MELZER X3000 16.05.05 (16.5.2018)

#### **UPDATE:**

• DELBEW. BAT ausführen, UPDATE.ZIP in den Kassenordner entzippen, evt. wkcsetup.bat ausführen

#### **Korrekturen**

- "Alle Tische abrechnen" hat nicht mehr funktioniert.
- Nach der Meldung "Daten werden auf die lokale Festplatte kopiert" hat die manuelle Bedieneranmeldung nicht funktioniert.
- RKSV\_Tools.exe: beim Anlegen der RKSV-Artikel kam eine Fehlermeldung.

#### Restmenge bei Tagesabschluss löschen bzw. nicht löschen

Im Artikel gibt es einen neuen Parameter unter "Diverses": "Restmenge bei Tagesabschluss löschen" Bisher wurden beim Tagesabschluss alle Restmengen auf 0 gestellt. Durch diesen Parameter kann die verhindert werden.

# MELZER X3000 16.05.06 (29.5.2018)

#### **UPDATE:**

- DELBEW. BAT ausführen, UPDATE.ZIP in den Kassenordner entzippen, evt. wkcsetup.bat ausführen
- Vor dem ersten Programmstart: DELKAAR2.bat starten
- Nach dem ersten Programmstart: Programmpunkt *"Stammdaten Karten"* einmal öffnen und wieder schließen

#### <u>Korrekturen</u>

- Bei Verwendung eines Artikels mit Einstellung "Funktionstaste Betrag gegeben" wurde das Retourgeld nicht angezeigt.
- Orderman Sol / Orderman7:
  - Tischübergabe hat nicht funktioniert, wenn einzelne Tische übergeben wurden.
  - Der Button "Rechnung per email" wird nur mehr angezeigt, wenn in "Stammdaten Einstellungen allgemein – email – Email-Einstellungen für Rechnungsversand" entsprechende Einträge vorhanden sind.
- 29.5.2018: Emailversand von Tagesabschluss und Monatsauswertungen: bei Verwendung von individuellen SMTP-Einstellungen kam eine Fehlermeldung.

# MELZER X3000 16.05.07 (6.6.2018)

#### UPDATE:

- DELBEW. BAT ausführen, UPDATE.ZIP in den Kassenordner entzippen, evt. wkcsetup.bat ausführen
- Küchendisplay: evt. Sortierkennzeichen eintragen (sh. unten)

#### **Korrekturen**

- Auswertungen Warengruppenstatistik: Mit der Einstellung "Ausgabe pro Bediener Bediener auf einer Seite, ohne WG-Unterteilung" wurde zwar eine korrekte Gesamtsumme, aber evt. falsche Werte pro Bediener ausgegeben.
- Auswertungen Protokoll: Fehler bei Auswahl "komprimiert pro Artikel" und Gruppierung nach Datum oder Bediener.
- 7.6.2018: Artikeländerungsprogramm: "Preis Neu auf Basis von Preis Aktuell" hat nicht immer korrekt funktioniert (teilweise wurden Werte im Feld "Preis" eingetragen anstatt im Feld "Preis neu").
- 11.6.2018: Tagesabschluss mit Protokollkette: Wenn für ein Protokoll keine Daten vorhanden waren, kam eine Fehlermeldung.

# **Küchendisplay**

- Küchendisplay Bon auf Bondrucker:
  - Am Bon steht jetzt dieselbe Uhrzeit, die vorher am Küchendisplay bei diesem Bon angezeigt wurde. Bisher wurde die Uhrzeit vom Zeitpunkt des Ausdrucks angedruckt.
- Küchendisplay Bon auf Bildschirm:
  - Die Tischnummer wird größer angezeigt
- Küchendisplay Artikel kumuliert: In *Stammdaten Artikel Diverses-1* kann ein *"Sortierkennzeichen für Küchendisplay"* eingegeben werden. Am Küchendisplay werden die Artikel in der kumulierten Liste automatisch nach diesem Sortierkennzeichen gruppiert und farblich getrennt angezeigt.

# MELZER X3000 16.05.08 (12.6.2018)

#### **UPDATE:**

• DELBEW. BAT ausführen, UPDATE.ZIP in den Kassenordner entzippen, evt. wkcsetup.bat ausführen

#### **Korrekturen**

- Hotelinterface GMS: Bei GMS werden in regelmäßigen Abständen alle Files (\*.lim) gelöscht und neu erstellt, dadurch konnte es beim Zimmer buchen, dass das Zimmer in der Kasse kurzfristig als ausgecheckt galt. Jetzt wird im Fall einer fehlenden Datei in Abständen von einer Sekunde zweimal probiert, diese Datei zu lesen.
- Verfahrensdokumentation Artikelimport Necta: Beim jedem Datensatz wurde ein Insert-Datensatz und ein Update-Datensatz in die Verfahrensdokumentation geschrieben. Jetzt wird zwischen neuen und bestehenenden Datensätzen unterschieden und nur mehr der entsprechende Eintrag geschrieben.
- 18.6.2018: Bei Tagesabschluss mit angehängten Protokollen und Emailversand kam u.U. eine Fehlermeldung.

### Fehlermeldung beim Programmstart nach Windows 10 Update

Nach einem Windows 10 Update konnte es beim Programmstart zu folgender Fehlermeldung kommen: "Der angeforderte Name ist gültig, es wurden jedoch keine Daten des angeforderten Typs gefunden." Dieses Problem wurde behoben.

# MELZER X3000 16.05.09 (20.6.2018)

#### UPDATE:

• DELBEW. BAT ausführen, UPDATE.ZIP in den Kassenordner entzippen, evt. wkcsetup.bat ausführen

#### <u>Korrekturen</u>

- Rechnung Mwst-Aufstellung: In seltenen Fällen wurde bei Netto (0%) ein Betrag angedruckt, obwohl auf der Rechnung keine Position mit 0% vorhanden war.
- Beilagen konnten ohne Berechtigung für Stornierungen trotzdem storniert werden.
- Verknüpfung Zimmer/Tisch: Beim Umbuchen auf Tisch mit Zimmerverknüpfung wurde manchmal auf Tisch ,0 gebucht, anstatt auf den richtigen Kommatisch.
- Gastrokasse (ohne SB) mit Ordercard: Im Boniersystem war der Button ZW-Bon disabled.
- 10.7.2018: Im Boniersystem kam bei ,Funktionen Umsatz bisher' eine Fehlermeldung, wenn Bedienungsentgelt eingestellt war.

# **RKSV Ausgabe von-bis Fiskaltrust Belegnummer**

In letzter Zeit wird bei Finanzprüfungen verlangt, dass Belege von-bis Fiskaltrust ReceiptIdentification nochmals ausgedruckt werden.

#### Ausgabe der Belege

- Anmeldung als Chefbediener
- Rechnungskorrektur
- Von-bis Datum eingeben
- Erweitert: Nur RKSV Receipt-ID
- Anzeigen
- Rechnung ausgeben
- Drucker ("Alle ausgewählten Rechnungen drucken" einschalten)
- Ausgabe

Bei dieser Ausgabe werden mit Ausnahme des ausgewählten Zeitraums alle anderen Selektionskriterien ignoriert. Die Ausgabe ist automatisch inkl. aller Bediener, Übung, Sammelrechnungen, interne Konten, Stornobelege.

#### Ausgabe Liste

Bei der Listeausgabe wird bei jeder Rechnung die ReceiptIdentification angeführt.

#### Scannen mit Preis/Grammberechnung

Zusätzliche Variante: EAN-13 (Gramm = 2-7, Artikel = 8-11)

#### Nach Rechnung abmelden

Der Parameter "Nach Rechnung abmelden" (Einstellungen pro Arbeitsplatz – Diverses-1) konnte nur in Zusammenhang mit "Bedieneranmeldung Buttons für Bediener" verwendet werden. Beide Einstellungen können jetzt unabhängig voneinander verwendet werden.

# Artikelsuche (Button "?") sperren/erlauben

Dies kann in "Einstellungen pro Arbeitsplatz Diverses-2" eingestellt werden.

### **Bedienerabrechnung im Boniersystem sperren/erlauben**

Die Berechtigung für Bedienerabrechnung im Boniersystem erfolgte bisher über das Passwort auf der Hauptmaske.

Jetzt kann dies unter "Stammdaten – Bediener – Erweitert" eingestellt werden.

# MELZER X3000 16.05.10 (10.7.2018)

#### **UPDATE:**

- DELBEW. BAT ausführen, UPDATE.ZIP in den Kassenordner entzippen, evt. wkcsetup.bat ausführen
- Nur bei Orderman Sol und Orderman 5/7 **MIT** Artikelbuttons: **UpdateOrdermanSol.BAT** starten (alle Sol müssen dadurch nach dem Update auf die Servicestation gestellt werden)
- Stammdaten Einstellungen allgemein Diverses-4: "Artikel TIP" eintragen (sh. unten)

#### <u>Korrekturen</u>

- Boniersystem Tischfunktionen: bei "Umsatz bisher" mit Bedienungsentgelt kam eine Fehlermeldung.
- Stammdaten Bediener: Parameter "Umsatz bisher" wurde nicht angezeigt
- Stammdaten Einstellungen allgemein RKSV: Der PIN kann jetzt bis zu 20 Stellen lang sein.
- 11.7.2018: Bei Rechnung TIP hinzufügen: Als "Artikel TIP" wurde immer Artikel 99013 verwendet. Jetzt wird die Artikelnummer It. Stammdaten verwendet.
- 11.7.2018: Bei Rechnung Bonierung hinzufügen: Bei Artiklen mit Preis 0 konnte kein Preis eingegeben werden.

#### Warengruppenstatistik pro Monat

Die Warengruppenstatistik konnte bisher als "Tagessummen" und mit "Summe pro Wochentag" ausgegeben werden. Zusätzlich ist jetzt auch *"Summe pro Monat"* möglich.

#### Bei Rechnung TIP und Bonierungen hinzufügen

#### Einstellungen

- TIP hinzufügen: Stammdaten Einstellungen allgemein Diverses-4: "Artikel TIP" eintragen
- Bonierungen hinzufügen: Stammdaten Einstellungen pro Arbeitsplatz Diverses-2: "Artikelsuche" muss eingeschaltet sein

#### Тір

An der Kasse und bei Orderman Sol / 5 / 7 kann bei der Rechnungsmaske mit Button "+ Tip" das Trinkgeld dazugebucht werden. Dabei gibt es zwei Optionen:

- Tip eingeben (Eingegebener Betrag < Rechnungsbetrag) -> neuer Endbetrag wird automatisch berechnet
- Endbetrag eingeben (eingegebener Betrag > Rechnungsbetrag) -> Tip wird automatisch berechnet

#### Bonierungen hinzufügen

An der Kasse (und in weiterer Folge bei der neuen Android App "MobileKasse") können bei der Rechnungsmaske mit Button "?" Artikel dazuboniert werden.

# MELZER X3000 16.05.11 (27.7.2018)

#### **UPDATE:**

- DELBEW. BAT ausführen, UPDATE.ZIP in den Kassenordner entzippen, evt. wkcsetup.bat ausführen
- Nur bei Orderman Sol und Orderman 5/7 **MIT** Artikelbuttons: **UpdateOrdermanSol.BAT** starten (alle Sol müssen dadurch nach dem Update auf die Servicestation gestellt werden)
- Nur bei MobileKasse: **UpdateMobileKasse.BAT** starten (am Handy kommt die Aufforderung für die Installation des Updates).

### **Korrekturen**

- Orderman Sol: Bei Rechnung TIP hinzufügen: Tip-Betrag mit 0,.. konnte nicht eingegeben werden.
- Umbuchen auf Internes Konto: Offene Artikel wurden mit Preis 0 verbucht.
- Auswertungen Steuerauswertung: Bei Warengruppen mit MwSt % 0 wurde ggf. Bedienungsentgelt nicht berüksichtigt.
- MobileKasse und Kasse: Im Boniersystem wurden die Grafik "Geldscheine" vom Rechnungsbutton auf den Bar-Button verlegt.
- 1.8.2018: Zugriff auf Extern-Datenbank (Programm verwendet Stammdaten eines anderen Kassenverzeichnisses, Eintrag in param.ini "SQLDATENBANKEXTERN=...") hat teilweise nicht richtig funktioniert.
- 7.8.2018: Filialverwaltung Zentrale: Artikelexport wurde fälschlicherweise in Verfahrensdokumentation eingetragen.
- 9.8.2018: Tagesabschluss per Email: Wenn "Ausgabe in A4-Format" nicht aktiv war, fehlte bei der Warengruppenaufstellung das Gesamt.

### Rechnungskorrektur: Zahlungsquittierung bei Rechnung des aktuellen Tages ändern

Bisher konnte die Zahlungsquittierung nur bei Rechnungen früherer Tage geändert werden. Jetzt ist dieser Vorgang auch für aktuelle Rechnungen möglich. Möglich bei: Kasse, Orderman Sol, App MobileKasse Nicht möglich bei: Orderman Max

#### Einstellung

Stammdaten – Bediener: "*Rg. von aktuellem Datum Zahlugsart ändern"* einschalten. Dieser Parameter wird beim Update auf diese Version automatisch eingeschaltet, wenn Parameter *"Rechnung zurückholen von aktuellem Datum"* eingeschaltet ist.

#### Programmstart: Programm bereits bei einer anderen Arbeitsstation gestartet

In diesem Fall kommt jetzt beim Programmstart 3 Sekunden lang eine Meldung mit der Info, an welchem PC das Programm bereits gestartet ist.

# Gästekartei - Bildschirmtastatur

Die Bildschirmtastatur kann eingeblendet werden.

# MELZER X3000 16.05.12 (3.9.2018)

#### UPDATE:

- DELBEW. BAT ausführen, UPDATE.ZIP in den Kassenordner entzippen, evt. wkcsetup.bat ausführen
- Nur bei MobileKasse: **UpdateMobileKasse.BAT** starten (am Handy kommt die Aufforderung für die Installation des Updates).

# Korrekturen / Änderungen

- SB-Modus:
  - o Tischplanfunktionen: "Sondertische" wurde auf "Sonderkonten" umbenannt
  - Tischplan: "Belegte Tische" wurde auf "Belegte Konten" umbenannt
- Kreditkartenverbund Kiew:
  - o Beim Druck des Terminaljournals kam es manchmal zu einem Duplicates-Error kacctjsql.mkd
  - o Das Terminaljournal für BK und CC kann jetzt zugleich gedruckt werden
- Küchendisplay:
  - Umbuchungen wurden am Küchendisplay nur angezeigt, wenn Umbuchungsbon eingeschaltet war
- 5.9.2018: Kreditkartenverbund SumUp bei Mobile Kasse integriert (sh. unten)
- 6.9.2018: Modul Menübestellung: Wenn am Orderman in einem leeren Tisch über den Button "Bett" ein Zimmer-Rechnungsträger eingegeben wurde, und anschließend sofort über "MB" Menüs übernommen wurden, so war bei den übernommenen Tischzeilen das Zimmer nicht eingetragen.
- 6.9.2018: Mobile Inventur: Wenn im Kassenprogramm der Punkt "Ist-Bestand eintragen" ausgeführt, und dabei ein bestimmtes Lager ausgewählt wurde ("Inventur eingeben für Lager: Alle/ bestimmtes Lager"), wurden dennoch die Inventurdaten ALLER Lager vom mobilen Gerät übertragen. Fehler behoben.

# Tischplan Verknüpfung Tisch / Zimmer

Bei Tischen, die mit einem Zimmer verknüpft sind, wird ein kleines Zimmersymbol angezeigt. Zimmer-Informationen können wie folgt eingeblendet werden:

- Mit dem Finger auf den Tisch "ziehen"
- Den Mauszeiger auf den Tisch ziehen

# Fibu-Schnittstelle RZL

Exportiert werden Rechnungspositionen gruppiert nach Rechnung und Warengruppe. Die Exportdatei lautet "RZL-Export-JJJJMMTT.csv".

Stammdaten Warengruppen: bei allen Warengruppen das Feld "Konto", sowie das neue Feld "Gegenkonto" befüllen.

#### Android App Mobile Kasse

Beschreibung sh. Homepage Dokumentation\Kurzanleitungen\Konfiguration Mobile Kasse App.pdf

# Android App Mobile Kasse: Bezahlen mit Kreditkarte / Bankomat (SumUp)

Beschreibung sh. Homepage Dokumentation\Kurzanleitungen\Konfiguration Kreditkartenverbund.pdf

# MELZER X3000 16.05.13 (11.9.2018)

#### **UPDATE:**

- **DELBEW. BAT** ausführen, **UPDATE.ZIP** in den Kassenordner entzippen, evt. wkcsetup.bat ausführen
- Orderman Sol/7 mit Chipleser: In *Einstellungen pro Arbeitsplatz Schnittstellen* muss "Ordercard" oder "NFC" eingestellt werden. Der Eintrag in der orderman.ini "USEORDERCARD=1" wird nicht mehr verwendet.
- Nur bei MobileKasse: **UpdateMobileKasse.BAT** starten (am Handy kommt die Aufforderung für die Installation des Updates).

# Korrekturen / Änderungen

- 14.9.2018: Zimmerbuchen mit Ordercard / NFC: In Einstellungen pro Arbeitsplatz Schnittstellen kann bei Ordercard bzw. *NFC* die Einstellung *"über Gästekartei"* bzw. *"über Chipdetails"* ausgeschaltet werden, damit verschwinden auch die entsprechenden Buttons im Boniersystem.
- 18.9.2018: Inventurliste: "Bestand von Datum ..." hat in Ausnahmefällen abweichende Werte geliefert.
- 18.9.2018: Auswertungen Warengruppenstatistik: Bei gleichzeitiger Selektion nach Bediener und Betrieb kam eine Fehlermeldung.
- 18.9.2018: Auswertungen Tagesabschluss und Warengruppenstatistik: Bei der Warengruppenaufstellung wurden die Internen Konten nicht angeführt.

#### **Chipneuanlage im Boniersystem**

Bei Neuanlage eines Chip im Boniersystem kann zuerst aus einer Chipgruppe gewählt werden. Es wird dann die in der Chipgruppe hinterlegte Chip-Nr kopiert.

#### Einstellung

- Stammdaten Chipverwaltung Chipdetails
  - Pro Chipgruppe einen "Musterchip" anlegen
  - o "Chip gesperrt" einschalten
- Stammdaten Chipverwaltung Chipgruppen
  - Pro Chipgruppe die Chip-Nr des jeweiligen Musterchip im Feld "Chip-Nr Muster" eintragen

# MELZER X3000 16.05.14 (11.10.2018)

#### UPDATE:

- DELBEW. BAT ausführen, UPDATE.ZIP in den Kassenordner entzippen, evt. wkcsetup.bat ausführen
- Nur bei MobileKasse: **UpdateMobileKasse.BAT** starten (am Handy kommt die Aufforderung für die Installation des Updates).
- Kunde Heiltherme Bad Waltersdorf: Bei allen Orderman7, bei denen NFC eingeschaltet ist, muss bei "Anzahl Bytes lesen" der Wert "7" eingestellt werden.
- Kunde Radkersburger Hof: Bei allen Mobilen Kassen, bei denen NFC eingeschaltet ist, muss bei "Anzahl Bytes lesen" der Wert "4" eingestellt werden. "Bytes anschließend paarweise umkehren" muss aktiviert werden.
- Kunde Gerber Hotels und Kunde Bull Gastro: NFC-Einstellungen in *Einstellungen pro Arbeitsplatz Schnittstellen NFC* überprüfen

# Korrekturen / Änderungen

- Tageswechsel Export Kassabuch: Wenn am betreffenden Tag Sammelrechnungen Bar abgeschlossen wurden, wurde eine zu hohe Summe ins Kassabuch geschrieben.
- Neu: Lager Inventurliste und Differenzenliste: Selektion nach Warenhauptgruppe möglich.
- Gästekartei: Die Bildschirmtastatur kann durch nochmaliges Anklicken des Buttons "Tastatur" wieder ausgeblendet werden.
- Tischplan Verknüpfung Tisch / Zimmer: Seit Vers. 16.05.12 wird bei Tischen, die mit einem Zimmer verknüpft sind, ein Symbol am Tisch angezeigt. Dieses Symbol wird nur mehr angezeigt, wenn die entsprechenden Parameter (Hotelverbund, "Beim Öffnen eines Tisches zugeordnete Zimmer anzeigen" It. Einstellungen pro Arbeitsplatz und It. Bediener) aktiviert sind.
- Auswertungen Protokoll: Datenexport E131 hat nicht funktioniert (Fehlermeldung).
- Orderman NFC-Leser (für den Anschluss an Kassen): Es konnte nur Ordercard, jedoch nicht NFC gelesen werden.
- Kundendisplay.exe: Beim Splitten werden die Artikel der rechten Spalte also die Artikel, die auf der Rechnung stehen sollen auf dem Kundendisplay angezeigt.
- Chip mit 0 Guthaben: bei folgendem (äußerst seltenen) Vorgang kam es zu einer falschen Zahlungsquittierung: Diverse Zahlungsarten – Zahlungsart Chip – Zahlungsbetrag verringern – bestätigen.
- MENU
  - Rechnungskorrektur: Eine über MENU bezahlte Rechnung kann vom Chef zurückgeholt werden, mit dem Hinweis, dass das Storno auch in MENU manuell durchgeführt werden muss.
  - Artikelexport: Artikel "TIP" wird jetzt auch exportiert. Falls der Artikel fehlt, wird er in der Kasse beim Export automatisch angelegt und exportiert.
- MobileKasse:
  - Gürteldrucker:
    - Der Gürteldrucker wurde manchmal nicht gespeichert
    - Nach dem Einbinden des Gürteldruckers wurde die erste Rechnung manchmal nicht richtig gedruckt
  - Beilagengruppen: es wurde eine kleiner Schrift gewählt, damit die Beilage in einzer Zeile angezeigt wird
  - Nach Beenden und Neustart der App war manchmal am Tischplan die Raumreihenfolge verändert
- 29.10.2018: Tischzeilen groß anzeigen: Die Schrift war zu groß
- 29.10.2018: Stammdaten Karten Untergruppen: Der Kontrast zwischen Vorder- und Hintergrund wurde verbessert
- 29.10.2018: Artikelbuttons: Die Schriftart wurde wieder auf die ursprüngliche Schriftart zurückgeändert

### Kassenoberfläche in neuem Design

Die gesamte Kassenoberfläche wurde dem Design der App "MobileKasse" angepasst.

#### Chip NFC: zusätzliche Einstellmöglichkeiten

Stammdaten – Einstellungen pro Arbeitsplatz – Schnittstellen – NFC:

- Anzahl Bytes lesen:
  - Bei manchen Kunden ist es erforderlich, z.B. das letzte Byte zu ignorieren. In diesem Fall muss die genaue Anzahl der zu lesenen Bytes angegeben werden
  - o Leer=Alle Bytes lesen
- Bytes anschließend paarweise umkehren:
  - Bei manchen Kunden ist es erforderlich, die Bytes in verkehrter Reihenfolge zu lesen.

#### MobileKasse Epsondrucker

Bluetoothfähige Epsondrucker können jetzt auch verwendet werden.

Integriert wurde konkret der Drucker Epson TM-m30 (Standgerät, 80mm). Nachdem die Bluetooth-Schnittstelle mit allen Epsondrucker gleich sein dürfte, sollten alle Epsondrucker funktionieren.

# MELZER X3000 16.05.15 (8.11.2018)

#### **UPDATE:**

- DELBEW. BAT ausführen, UPDATE.ZIP in den Kassenordner entzippen, evt. wkcsetup.bat ausführen
- Nur bei MobileKasse: UpdateMobileKasse.BAT starten
  - o Smartphone: Am Smartphone kommt die Aufforderung für die Installation des Updates
  - OM5/7: *"com.Melzer\_X3000.MobileKasse.om7app"* im *SystemCenter2* installieren:
    - Software Orderman Files "Add Orderman Applications" -> File auswählen und upload
    - Pro Orderman: OM im Dashboard anklicken am unteren Ende der Seite "com.Melzer…" anklicken und installieren
- ReportsAktualisieren.exe im Kassenverzeichnis starten (ohne "BedAbr ... kopieren")

# <u>Korrekturen / Änderungen</u>

- Chipdetails: Einstellung "Artikel mit folgendem Kennzeichen dürfen pro Tag nur x mal boniert werden": Die Prüfung erfolgte bisher nur direkt bei der Bonierung, jetzt werden beim Rechnungsabschluss auch bereits vorher verbuchte Artikel geprüft
- Hotelinterface Protel: "Chip aufwerten" und "Chip löschen" wird in der xreduct.dat auch ausgegeben. In der param.ini kann dafür unter [PROTEL] eine Warengruppe angegeben werden: "CHIPAUF-CHIPLOE=Jxy"
- Artikel 9900 "Gang Ende" wird am Bon nicht mehr gedruckt
- PGM: Button "Übersicht" war verdeckt
- Artikelstamm: Die 20-stellige Artikelbezeichnung kann jetzt mit copy/paste in die 60-stellige Artikelbezeichnung kopiert werden.
- MobileKasse:
  - Artikel ohne Zeilenumbruch ("Zeile-2 ab Stelle" bzw. "Zeile-3 ab Stelle" = 0): Es kam die Meldung "Artikel nicht vorhanden".
  - Button "FK" (Funktionen) im Tisch: Die Funktionen werden jetzt seitlich eingeblendet
- 14.11.2018: Mobile Inventur: In der Inventur-Eingabemaske steht die Angabe "Bisherige Eingaben" jetzt weiter oben, und ist damit sichtbar, ohne dass man die Tastatur ausblenden muss.

#### Interface Kreditkartenterminal SixPayment für Kasse und MobileKasse

SixPayment Terminals können jetzt ohne Pepper-Treiber direkt angesprochen werden. Beschreibung sh. Homepage Dokumentation – Kurzanleitungen: "Konfiguration Kreditkartenverbund.pdf"

#### Interface Einkaufsberater

Beschreibung sh. Homepage Dokumentation – Kurzanleitungen: "Konfiguration Warenwirtschaftverbund.pdf"

# Artikel Etikettendruck: Artikelbezeichnung lang

Bei Etikettendruck (im Artikelstamm oder im Wareneingangsbuch), sowie bei Ausgabe von Lagerbestellungen und Eingangsrechnungen steht jetzt die *Artikelbezeichnung lang* zur Verfügung. Bei Bedarf Formulare dementsprechend anpassen.

### MobileKasse am Orderman5/7

Die Anwendung kann jetzt bei Kunden eingesetzt werden, *"com.Melzer\_X3000.MobileKasse.om7app"* ist auf der Homepage in *"MobileInterfaces.zip"* verfügbar.

#### Installation:

- Derzeit muss im System Center 2 die Firmware 2.0.1.23 dazuinstalliert werden:
  - System Center 2 starten
  - o Software
  - o Orderman Files
  - Add Firmware Packages
  - o "Orderman7-HHT-2.0.1.23.zip" auswählen und Upload durchführen
    - das Zip-File ist auf unserer Homepage im Ordner "Orderman Firmware für MobileKasse" zu finden
    - dieses Zip-File funktioniert auch für Orderman5
  - Beim Orderman5/7 die Firmware 2.0.1.23 durchführen
- Im System Center die Mobile Kasse hinzufügen:
  - $\circ$  Software
  - o Orderman Files
  - o Add Orderman Applications
  - o *"com.Melzer\_X3000.MobileKasse.om7app"* auswählen und Upload durchführen
  - Im Dashboard den Orderman5/7 öffnen, nach unten blättern, *"com.Melzer\_X3000…"* anhaken und *"Install"* klicken
- Laut Fa. Orderman wird das neue System Center 2 im Januar 2019 ausgeliefert, dann ist die Firmware enthalten, und muss nicht mehr hinzugefügt werden

# MELZER X3000 16.05.16 (29.11.2018)

#### UPDATE:

- DELBEW. BAT ausführen, UPDATE.ZIP in den Kassenordner entzippen, evt. wkcsetup.bat ausführen
- Nur bei MobileKasse: UpdateMobileKasse.BAT starten
  - o Smartphone: Am Smartphone kommt die Aufforderung für die Installation des Updates
  - OM5/7: *"com.Melzer\_X3000.MobileKasse.om7app"* im *SystemCenter2* installieren:
    - Software Orderman Files "Add Orderman Applications" -> File auswählen und upload
    - Pro Orderman: OM im Dashboard anklicken am unteren Ende der Seite "com.Melzer…" anklicken und installieren

# Korrekturen / Änderungen

- Auswertungen Protokoll: Auswahl-5 "komprimiert pro Artikel Einstellungen": Hier war in 16.04 die Option "alle Artikel anzeigen" verfügbar, die in 16.05 zunächst entfernt wurde. Die Option ist wieder vorhanden mit der Bezeichnung "Alle (auch nicht bonierte) Artikel anzeigen (nur, wenn keine Gruppie-rung)"
- Bedienerabrechnung, Tagesabschluss: Bei "Stornos" wurden bonierte Minusmengen nicht mit angezeigt.
- Tischzeilen klein anzeigen: Die Schrift war zu groß.
- Artikelstamm: Bestand ändern: In sehr seltenen Fällen kam es zu einer Fehlermeldung.
- Hauptmaske Info: Der Button "Systeminfo" wird nur mehr bei Windows7 und Windows10 angezeigt. Bei anderen Betriebssystemen kam es zu einer Fehlermeldung.

### **MobileKasse**

- Die Geschwindigkeit innerhalb der App konnte wesentlich gesteigert werden.
- NFC wurde in vollem Umfang eingebaut. Alle Funktionen, die in der Sol-Emulation zur Verfügung stehen, funktionieren jetzt auch in MobileKasse.
- OM5/7:
  - Die Sprache am OM5/7 muss nicht mehr zwingend auf "Deutsch" umgestellt werden.
- Tischübersicht: Der Button "Kartei" wurde von den Funktionen direkt auf die Tischübersicht verlegt

# Bestellvorschlag für Unterlager in Tisch 995: nur ganze Gebinde

Einstellung: Stammdaten – Einstellungen allgemein – Diverses-2: Parameter *"Bestellvorschlag für Unterlager in Tisch 995: nur ganze Gebinde"* einschalten.

Ist dieser Parameter eingeschaltet, so werden im Tisch 995 bei "Bestellvorschlag" nur ganze Gebinde vorgeschlagen. Dies betrifft natürlich nur Artikel, bei denen Gebinde hinterlegt sind. Artikel ohne Gebinde werden wie bisher behandelt.

# MELZER X3000 16.05.17 (4.12.2018)

#### **UPDATE:**

- DELBEW. BAT ausführen, UPDATE.ZIP in den Kassenordner entzippen, evt. wkcsetup.bat ausführen
- Nur bei MobileKasse: UpdateMobileKasse.BAT starten
  - o Smartphone: Am Smartphone kommt die Aufforderung für die Installation des Updates
  - OM5/7: *"com.Melzer\_X3000.MobileKasse.om7app"* im *SystemCenter2* installieren:
    - Software Orderman Files "Add Orderman Applications" -> File auswählen und upload
    - Pro Orderman: OM im Dashboard anklicken am unteren Ende der Seite *"com.Mel*zer…" anklicken und installieren

# Korrekturen / Änderungen

- Küchendisplay:
  - o Minusartikel werden nicht mehr als Storno angezeigt
  - Folgender Eintrag in der param.ini funktioniert jetzt wieder: [KDISP]
    - BEILAGE-GETRENNT-VON-HAUPTARTIKEL-DRUCKEN=0
- MobileKasse: Alle Rückmeldungen der letzten Tage wurden berücksichtigt und in der App korrigiert
- 6.12.2018
  - o Orderman Max: Rechnugskorrektur hat nicht funktioniert
  - MobileKasse Gürteldrucker: Die Meldung "Ausdruck erfolgreich" wurde entfernt, weil nicht notwendig (beim Update muss "UpdateMobileKasse.BAT" nochmals gestartet werden)
  - Kasse Boniersystem Kartenunterteilungen: Die Schriftart wurde etwas verkleinert, damit Begriffe wie "Dessert" wieder in einer Zeile Platz haben

# MELZER X3000 16.05.18 (13.12.2018)

#### UPDATE:

- DELBEW. BAT ausführen, UPDATE.ZIP in den Kassenordner entzippen, evt. wkcsetup.bat ausführen
- Nur bei MobileKasse: UpdateMobileKasse.BAT starten
  - o Smartphone: Am Smartphone kommt die Aufforderung für die Installation des Updates
  - OM5/7: *"com.Melzer\_X3000.MobileKasse.om7app"* im *SystemCenter2* installieren:
    - Software Orderman Files "Add Orderman Applications" -> File auswählen und upload
    - Pro Orderman: OM im Dashboard anklicken am unteren Ende der Seite "com.Melzer…" anklicken und installieren

### Korrekturen / Änderungen

- Schweiz: Bei der SB-Lösung kam es in Zusammenhang mit dem Button "Bar EUR" manchmal zu einer unnötigen Retourgeldanzeige.
- Sammelbon mit Mengensammlung: In Zusammenhang mit Beilage "\*\*\* kleine Portion" konnte es in seltenen Fällen zu einer falschen Sortierung am Bon kommen.
- Hotelverbund artikelgenau: Beilagen mit Preis 0 werden nicht mehr zum Hotelprogramm übertragen.
- Rechnungskorrektur Kasse: Bei der Auflistung der Rechnungen wurde die allerletzte Rechnung erst durch Hinunterblättern angezeigt.
- Button "Herunterfahren" und "Neustart": Durch diese Buttons wurde nur das Programm beendet, jetzt wird wirklich der PC heruntergefahren bzw. neu gestartet.
- 14.12.2018: Auswertungen Warengruppenstatistik: Bei "Ausgabe pro Betrieb" kam eine Fehlermeldung.
- 14.12.2018: Stammdaten Artikel: In der Übersicht kann jetzt das Feld "ProduktInfo" eingeblendet werden. Dafür muss bei "weitere Details laden" "Diverses" ausgewählt werden.
- 17.12.2018: Stammdaten Artikel: Fehlermeldung bei Inventureingabe in Gramm.

#### **MobileKasse**

- Bedienerabrechnung: Diese kann jetzt unter *Tischplan Funktionen* erstellt werden
- Vollbild: Die App verwendet jetzt den ganzen Bildschirm. Die obere Leiste bzw. die untere Leiste (falls vorhanden) werden ausgeblendet
- Anzeige Uhrzeit und Akku in Prozent: bei Bedieneranmeldung und am Tischplan
- Neutrale Hintergrundmaske: Beim Wechseln zwischen den verschiedenen Masken erscheint jetzt ein neutraler weißer Hintergrund
- Setup:
  - Bildschirmlänge: Das Eingabefeld wurde entfernt, die Bildschirmlänge wird jetzt automatisch berechnet
  - Manchmal kam im Setup automatisch die Bedieneranmeldemaske bzw. ein Updatehinweis; dieses Problem wurde behoben

# Lizenz 1x Backoffice + MobileKasse

Bisher war es notwendig, dass mindestens ein Kassenplatz lizenziert ist. Da mit MobileKasse jetzt auch die Bedienerabrechnung möglich ist, kann theoretisch auf einen Kassenplatz verzichtet werden. Zumindest notwendig ist allerdings eine Backoffice-Lizenz.

#### **Fernwartung Kasse**

Die Fernwartungssoftware kann jetzt direkt im Kassenprogramm gestartet werden:

#### Wo kann die Fernwartung gestartet werden?

Bei bestehender Internetverbindung wird der Button "FERNWARTUNG" bei folgenden Menüpunkten angezeigt:

- Hauptmaske Info
- Tischplan Funktionen

#### Welche Fernwartungssoftware wird gestaret?

- In den Ordner *kasse*\*Fernwartung* kann jede beliebige Fernwartungssoftware kopiert werden, diese wird dann verwendet.
- Falls in diesem Ordner keine exe vorhanden ist, wird *TeamViewerQS.exe* heruntergeladen und gestartet. Kennwort: melzer

#### Artikelstamm - Bildschirmtastatur

Die Bildschirmtastatur kann eingeblendet werden.

### Artikelimport über VK-AR.CSV

Es wurde eine zusätzliche Spalte "EAN-Code-2" eingefügt.

#### **Maximale Bonnummer**

In *"Stammdaten – Belegnummern"* kann eine maximale Bonnummer eingegeben werden. Wird diese erreicht, beginnt die Bonnummer wieder bei 1.

# MELZER X3000 16.05.19 (20.12.2018)

#### **UPDATE:**

- DELBEW. BAT ausführen, UPDATE.ZIP in den Kassenordner entzippen, evt. wkcsetup.bat ausführen
- Nur bei MobileKasse: UpdateMobileKasse.BAT starten
  - o Smartphone: Am Smartphone kommt die Aufforderung für die Installation des Updates
  - OM5/7: *"com.Melzer\_X3000.MobileKasse.om7app"* im *SystemCenter2* installieren:
    - Software Orderman Files "Add Orderman Applications" -> File auswählen und upload
    - Pro Orderman: OM im Dashboard anklicken am unteren Ende der Seite "com.Melzer…" anklicken und installieren

#### Korrekturen / Änderungen

- Verfahrensdokumentation: Bei häufigem Aufruf (z.B. bei Artikelimport aus Zentrale oder aus Warenwirtschaftssystem) wurde sehr viel Arbeitsspeicher belegt.
- Kasse: In der Rechnungskorrektur konnte nicht nach unten geblättert werden.
- MENU Artikelexport: Beilagen werden speziell gekennzeichnet.
- MobileKasse auf Orderman5/7: Die Meldung "Screen locked" wurde entfernt, weil nicht notwendig.

#### **Gutscheinverwaltung E-GUMA**

Von E-GUMA Gutscheinen konnte bisher nur durch das Aufrufen der E-Guma-Webseite abgebucht werden. Das E-GUMA Interface wurde jetzt in X3000 eingebunden.

Dadurch kann über eine eigene Zahlungsart direkt von E-Guma Gutscheinen abgebucht werden. Funktioniert bei:

- Kasse
- Orderman Max
- Orderman Sol-Emulation
- MobileKasse

Beschreibung sh. Homepage Dokumentation\Kurzanleitungen\Konfiguration Gutscheinverwaltung.pdf

#### Auswertungen Protokoll: Gleiche Artikelnummern zusammenfassen

Bei Auswahl 5 "Komprimiert pro Artikel" steht jetzt in den zugehörigen Einstellungen die Option "Gleiche Artikelnummern zusammenfassen, auch bei unterschiedl. WG oder MwSt (Anzeige 'WG' und 'MwSt' sowie Steueraufteilung am Ende entfallen) (nur, wenn keine Gruppierung)" zur Verfügung. Damit werden gleiche Artikelnummern nicht separat angeführt, wenn sich Warengruppe oder Steuersatz unterscheiden.

# MELZER X3000 16.05.20 (21.12.2018)

#### UPDATE:

- DELBEW. BAT ausführen, UPDATE.ZIP in den Kassenordner entzippen, evt. wkcsetup.bat ausführen
- Nur bei MobileKasse: UpdateMobileKasse.BAT starten
  - o Smartphone: Am Smartphone kommt die Aufforderung für die Installation des Updates
  - OM5/7: *"com.Melzer\_X3000.MobileKasse.om7app"* im *SystemCenter2* installieren:
    - Software Orderman Files "Add Orderman Applications" -> File auswählen und upload
    - Pro Orderman: OM im Dashboard anklicken am unteren Ende der Seite "com.Melzer…" anklicken und installieren

# Korrekturen / Änderungen

- MobileKasse: Der Farben der Artikelbuttons stimmen jetzt mit den Farben an der Kasse überein.
- Einstellungen pro Arbeitsplatz Preise: Ausnahmen: Anzahl Zeilen von 10 auf 15 erweitert.
- Kasse fixe Beilagen (z.B. Filetsteak): Die Schriftgröße der Artikelbezeichnung wurde verkleinert. Dadurch werden auch sehr lange Bezeichnungen komplett dargestellt.
- Kreditkartenverbund Pepper: Der Beleg beim Starten und Beenden des Boniersystems wird nicht mehr ausgedruckt.
- 27.12.2018: SB-Modus mit Chip: Button "Wunschbon" war zu weit unten.
- 27.12.2018: Chipinterface Evis: Im Tisch konnte seit 21.12.2018 mit dem Button *"Chip"* nicht abgebucht werden.
- 3.1.2019: Fidelio Verbuchung der Rechnungen bei Bedienerabrechnung/Tagesabschluss: In sehr seltenen Fällen kam eine Messagebox "Bitte warten Stammdaten gesperrt". Diese Messagebox musste bestätigt werden. Diese Meldung wird jetzt automatisch bestätigt, sobald die Sperre wieder aufgehoben ist.
- 3.1.2019: Kassabuch: Bei der Bezeichnung von Kassabüchern und Konten konnten 40 Stellen angegeben werden, es wurden aber nur 20 gespeichert. Bei der Neuanlage oder Bearbeitung eines Kassabuches wurden bei der Prüfung, ob die Summe aus Anfangssaldo und Buchungen einen negativen Saldo ergeben würde, die Buchungen aller Kassabücher miteinbezogen, und nicht nur jene des betreffenden.
- 3.1.2019: Küchendisplay: Bei Bonsortierung lt. Artikel mit Artikelselektion wurde beim Bondruck der gesamte Bon gelöscht. Jetzt wird nur mehr der selektierte Artikel gelöscht.
- 3.1.2019: transfer.exe: Das Design wurde der Kasse angepasst.
- 4.1.2019: Auswertungen Protokoll: bei Gruppierung nach Internem Konto wurden gleiche Artikel oft nicht zusammengefasst.
- 4.1.2019: Systempasswort: Ein modifiziertes Systempasswort (vgl. 16.05.01) wurde im Programm teilweise nicht als korrekt ausgewertet.
- 10.1.2019: Auswertungen Protokoll: Auswahl-2 bonierungs-bezogene Auswahl (z.B. "Alle Bons") oder "Rechnungspositionen", und Auswahl-5 "komprimiert pro Artikel": es stehen jetzt die Gruppier-Kriterien "Warenhauptgruppe" und "Warengruppe" zur Verfügung. Auswahl-5 "Nur Summen" wurde um das Gruppier-Kriterium "Warenhauptgruppe" erweitert.
- 10.1.2019: Auswertungen Protokoll: Bei Auswahl-2 "Stornos, Minusbonierungen" wurden nur Stornos ausgegeben.

# **Küchendisplay**

Optional kann in den Einstellungen bei "Druckoptionen …" die Zusatzoption, "Gesamten Bon drucken, Bon nicht löschen" eingeschaltet werden.

Dadurch gibt es die Möglichkeit, den Bon auszudrucken, ohne dass dieser am Display gelöscht wird.

# MELZER X3000 16.05.21 (11.2.2019)

#### UPDATE:

- DELBEW. BAT ausführen, UPDATE.ZIP in den Kassenordner entzippen, evt. wkcsetup.bat ausführen
- ReportsAktualisieren.exe im Kassenverzeichnis starten (mit "BedAbr ... kopieren")
- Nur bei Orderman Sol und Orderman 7 **MIT** Artikelbuttons: **UpdateOrdermanSol.BAT** starten (alle Sol müssen dadurch nach dem Update auf die Servicestation gestellt werden)
- MobileReports: App auf Kundenhandys aktualisieren (über Play Store)
- Nur bei MobileKasse: UpdateMobileKasse.BAT starten
  - o Smartphone: Am Smartphone kommt die Aufforderung für die Installation des Updates
  - OM5/7: *"com.Melzer\_X3000.MobileKasse.om7app"* im *SystemCenter2* installieren:
    - Software Orderman Files "Add Orderman Applications" -> File auswählen und upload
      - Pro Orderman: OM im Dashboard anklicken am unteren Ende der Seite "com.Melzer…" anklicken und installieren
- MobileKasse auf Smartphones: Displayeinstellungen: Ruhezustand auf den kleinsten Wert einstellen (sh. unten)
- RKSV (nur Österreich): Artikel für RKSV Not-Aus anlegen (sh. unten)
- Email-Adressen für Monatsauswertungen überprüfen (sh. unten)

### Korrekturen / Änderungen

- Auswertungen Artikelstatistik und Steuerauswertung: Fehlermeldung bei "Ausgabe pro Betrieb"
- Auswertungen Tagesabschluss A4: Bei der Warengruppenaufstellung waren die Werte in den Spalten für Interne Konten teilweise vertauscht.
- Auswertungen Monatsauswertungen: Bei automatischem Emailversand und Tageswechsel über Transferprogramm waren ggf. angehängte Protokolle ohne Daten.
- Stammdaten Bediener: Bei Vererbung von Berechtigungen wurden fälschlicherweise auch Bedienungsentgelt-Ebene und Bargeld-Bestand vererbt. Diese Werte können jetzt auch beim erbenden Bediener individuell eingestellt werden.
- Uhrzeit im Boniersystem: Bisher wurde die Uhrzeit nur im SB-Modus eingeblendet, jetzt auch im Gastromodus.
- Küchendisplay:
  - Bon ausdrucken:
    - In sehr seltenen Fällen hat die Anordnung der Beilagen nicht gestimmt.
    - In sehr seltenen Fällen kam es zu Fehler "30".
    - Beilagen können nur mehr getrennt vom Hauptartikel gedruckt werden, wenn in der param.ini folgender Eintrag vorhanden ist: [KDISP]
      - BEILAGE-GETRENNT-VON-HAUPTARTIKEL-DRUCKEN=1
  - Tisch umbuchen:
    - Am Küchendisplay wird beim entsprechenden Bon wie bisher die Tischnummer geändert, allerdings wird kein Umbuchungsbon mehr gedruckt.
    - In sehr seltenen Fällen konnte es passieren, dass durch eine Tischumbuchung der entsprechende Bon am Küchendisplay nicht mehr angezeigt wurde.
- Lager umbuchen mit Tisch 995:
  - Der Fassungsbeleg ist jetzt übersichtlicher: von-nach Lager wird in eine Zeile geschrieben.

- Wenn Gebinde eingeblendet wurde: Abbrechen hat nicht funktioniert.
- Tisch 995 (Lagerfassung): Der Button "Lager" (für Lager umbuchen) kann nur mehr bei leerem Tisch verwendet werden.
- Arbeitszeiterfassung: Beim Tagesabschluss und beim "Daten auf O stellen" wird bei jedem Bediener ein Arbeitszeit-Ende eingetragen.
- Filialverwaltung:
  - Umsatzexport von Filiale zur Zentrale: Zentrale mit TCP, Filiale ohne TCP: Es konnten nicht mehrere Tage zugleich von der Filiale in die Zentrale übertragen werden.
  - Artikelimport in der Filiale: bei sehr langsamen Maschinen konnte es passieren, dass die Artikel unvollständig importiert wurden (es gab nur einen Kunden mit diesem Problem).
- Kreditkarten Terminaljournal:
  - Das entsprechende Textfile wird im Ornder CCBELEGE nicht mehr gelöscht, und kann daher für Kontrollzwecke angesehen werden.
  - Terminaljournal kann auch am Gürteldrucker ausgegeben werden (MobileKasse amit Terminal von Six Payments)
  - Unter Auswertungen-Protokoll-Terminaljournal können alle erstellten Terminaljournale ausgegeben werden.
- Interface Pepper:
  - Rechnungskorrekur:
    - Bankomatkarte/Girokarte:
      - Nur die letzte Transaktion kann rückgängig gemacht werden. Es wird automatisch ein Storno verbucht.
    - Kreditkarten:
      - Die letzte Transaktion wird als Storno verbucht.
      - Frühere Rechnungen werden als Gutschrift verbucht.
      - Nach dem Ausdruck des Terminaljournals kann nichts mehr geändert werden.
- MobileKasse:
  - Nach dem Neustart sofort mit Chef anmelden: Die Meldung "Bediener werden geladen" wurde nicht mehr gelöscht.
  - Unterschrift bei Zimmerbuchen und Lieferschein wird jetzt auch am Gürteldrucker gedruckt.
  - Übersicht "Belegte Tisch": es wird der gesamte Bildschirm ausgenützt.
- Orderman Sol-Emulation:
  - Nach dem Neustart der Software wurde am Orderman manchmal eine weiße Maske angezeigt.
  - Gürteldrucker: wenn kein Gürteldrucker gepairt war, kam es zu einer weißen Maske; jetzt kommt eine entsprechende Fehlermeldung.
- MobileKasse und Orderman Sol-Emulation Tisch umbuchen:

Beim Umbuchen auf eine gesperrte Tischgruppe kamen zwei Meldungen, dies wurde auf eine Meldung reduziert.

Wurde das Umbuchen von der Splittmaske aus aufgerufen, wird nach der Meldung wieder die Splittmaske angezeigt.

- Rechnung teilen: Wenn der letzte Rechnungsteil auf Interne Konten gebucht wurde, konnte es zu einer falschen Berechnung der Rundungsdifferenz kommen.
- Rechnungskorrektur Zahlungsart auf Gutschein ändern: In der Gutscheinverwaltung wurde der Restwert nicht aktualisiert.
- Tischplan Kartei berarbeiten: Bei einer anschließenden Neuanlage eines Gastes wurde der vorherige Gast angezeigt. Neuanlage war nicht möglich.
- Hilfsprogramme Bewegliche Daten löschen: Bei fehlendem Zugriff auf den Hotelpfad kam es manchmal zu einer Fehlermeldung.
- Schankinterface Addimat: Der Wert "Timeout Polling" in Einstellungen pro Arbeitsplatz Transfer wurde ignoriert, wenn dieser kleiner 100 (=1 Sekunde) war. Jetzt wird der Wert laut Einstellung verwendet.

- Schankinterfaces Kredit senden: Bei Timeout wird das Senden des Kredites nicht mehr abgebrochen. Sobald die Verbindung zur Schankanlage wieder funktioniert, werden alle noch nicht übertragenen Kredite zur Schank gesendet.
- MENU: Kartenunterteilungen mit einer Leerstelle in der Bezeichnung wurden nicht exportiert.
- 18.2.2019: MobileKasse: In sehr seltenen Fällen konnte es durch "Fax" bzw. "Unterschrift" zu einem Ausfall der App kommen (das ist nur bei einem Kunden passiert).

#### MobileKasse auf Smartphones Displayeinstellung "Ruhezustand"

Die Displayeinstellung "Ruhezustand" wird in folgenden Fällen berücksichtigt:

- Wenn sich das Smartphone in der Gürteltasche befindet (HeadDown).
  - Wenn das Smartphone geladen wird

Es empfiehlt sich daher, bei "Ruhezustand" eine möglist kurze Zeit einzustellen (z.B. 15 Sekunden).

Beim normalen Arbeiten wird die Displayeinstellung "Ruhezustand" automatisch deaktiviert. D.h., das Display bleibt eingeschaltet.

### **RKSV Not-Aus**

Bei Problemen mit dem Dienst "Fiskaltrust" bzw. mit der Signaturerstellungseinheit kann es manchmal zu langen Timeouts beim Erstellen einer Rechnung kommen.

Daher gibt es jetzt die Möglichkeit, den Zugriff auf den Dienst "Fiskaltrust" zu überbrücken, und Timeouts zu verhindern.

#### Not-Aus aktivieren:

- Artikel "RKSV Not-Aus" bonieren
- Email-Meldung: Bei Deaktivierung wird ein automatisches email an die Email-Adressen für RKSV-Ausfälle gesendet

#### Sicherheitsrichtung wieder aktivieren:

• Durch das Erstellen eines funktionierenden Null-Belegs wird die Sicherheitseinrichtung wieder aktiviert, und es werden alle nicht signierten Belege automatisch nachsigniert.

#### Einstellung:

- Im Artikelstamm den Artikel "Null-Beleg" kopieren.
- Artikelnummer kann frei gewählt werden.
  - Unser Standard: Artikelnummer 80035.
  - Wenn möglich, nicht 80034 verwenden. Diese Nummer wird normalerweise für Jahresbeleg-Manuell verwendet.
- Diverses: "RKSV Not-Aus" einstellen.

#### Eigene Emailadressen für Monatsauswertungen

Einstellungen allgemein – Email: Eigene Emailadressen für Monatsauswertungen. Die bisherigen Emailadressen, die für den Versand von Tagesabschlüsse **und** Monatsauswertungen verwendet wurden, werden nur noch für Tagesabschlüsse verwendet. Beim Update werden diese Adressen in das neue Feld kopiert.

#### **MobileReports**

Die App wurde für Android fertiggestellt und kann jetzt entweder durch Kopieren/Installieren bzw. über den Play Store (MELZER X3000 MobileReports) aktualisiert werden.

Die Version für iOS wird jetzt bei Apple eingereicht und sollte in Kürze verfügbar sein.

#### **Kassabuch**

• Bei Kassabüchern können Eröffnungsdatum, Nr. 1. Beleg und Anfangssalden nachträglich nicht mehr verändert werden.

- Bei Export Tagesabschluss Kasse werden zunächst alle Zahlungseingänge des betreffenden Tages in das Kassabuch übertragen, anschließend werden alle unbaren Zahlungseingänge pro Zahlungsart wieder ausgebucht.
- Belege können nicht mehr gelöscht werden. Mit "Löschen" wird der jeweilige Datensatz lediglich als gelöscht markiert. In der Übersicht werden solche Belege mit roter Schrift dargestellt, in der Spalte "StornoDatum" werden Datum und Uhrzeit der Stornierung angezeigt. Beim Bearbeiten und neu abspeichern eines Beleges wird der ursprüngliche Beleg als gelöscht markiert, und ein neuer Beleg mit den neuen Werten erstellt.
- Bei Belegen ist es nicht mehr möglich, ein Datum höher als das Systemdatum einzugeben.
- Einstellungen Kommentare: Hier können Kommentar-Vorlagen gespeichert werden, die dann beim Erstellen eines Beleges im Drop-down-Feld "Kommentar" zur Auswahl stehen.
- Auswertungen Monatsauswertungen: Hier steht jetzt auch die Auswertung "Kassabuch" zur Auswahl.

### Auswertungen – Protokoll: Separiert nach Preis

Bei Auswahl-5 "komprimiert pro Artikel" steht jetzt in den zugehörigen Einstellungen die Option "Separiert nach Preis" zur Verfügung. Damit werden gleiche Artikel, die mit unterschiedlichen Preisen boniert wurden, separiert dargestellt. Außerdem wird die Preisebene angezeigt, mit der der Artikel boniert wurde.

#### Bedienerabrechnung – Bedienungsentgelt

Es fehlte die Gesamtsumme des Bedienungsentgelts. In Einstellungen allgemein – Diverses-1 steht jetzt die Option "BedEntgelt pro Warengruppe" zur Verfügung. Das Bedienungsentgelt wurde bislang automatisch pro Warengruppe ausgegeben, mit dieser Option kann die Darstellung auf eine Gesamtsumme reduziert werden.

#### Tagesabschluss: "Tages-Zwischenbericht", Z-Nummer, MwSt-Aufteilung

Wird ein Tagesabschluss von aktuellem Kassendatum ausgegeben, ohne das Datum zu verändern, so trägt der Bericht den Titel "Tages-Zwischenbericht".

Für jeden Tagesabschluss, bei dem das Datum verändert wird, wird jetzt eine fortlaufende Z-Nummer vergeben und am Bericht angeführt (nur, wenn Umsatz vorhanden).

Unterhalb der Warengruppenaufstellung wird jetzt pro MwSt-Satz eine Summe über Netto, MwSt-Betrag und Brutto angeführt.

#### <u>Stammdaten – Artikel – Diverses: Funktionstaste ,Bargeldbestand eingeben'</u>

Dieser Parameter ist dafür vorgesehen, dass ein Bediener vor Arbeitsbeginn seinen Bargeldbestand, oder auch während der Arbeitszeit z.B. Barauslagen verbuchen kann. Wurden Artikel boniert, bei denen dieser Parameter aktiviert ist, erscheint auf der Bedienerabrechnung eine Rubrik "Bargeld-Bestand", in der diese Buchungen aufgelistet werden, gefolgt von den Bar-Ein- und Ausgängen, die durch Kassenumsätze entstanden sind. Daraus wird eine Summe gebildet.

#### MwSt umschalten: Zusatzoption "MwSt-Ebene 2 = "Außer Haus"

Diese Zusatzoption in Einstellungen allgemein – Diverses-1 wurde geschaffen, da die Funktion "MwSt umschalten" oft für Außer-Haus-Verkäufe verwendet wird. Sie bewirkt, dass der Button "MWST" im Boniersystem umbenannt wird auf "AH", und dass Artikel, die mit MwSt-Ebene 2 boniert wurden, auf Bons und Rechnungen mit dem Zusatzvermerk "Außer Haus" angeführt werden.

#### **Stornogrund**

Wurden unter Stammdaten – Artikel – Stornogründe Einträge erstellt, so kam die Frage nach dem Stornogrund bislang nur bei Stornierungen. Dies ist jetzt auch bei Minusbonierungen der Fall.

#### Artikelbuttons in der Kasse ohne Preis anzeigen

#### Einstellung:

Stammdaten – Einstellungen allgemein – Diverses-1: Parameter "Kasse: Bei Artikel-Buttons Preis anzeigen" ent-sprechend einstellen.

# **Rechnungskorrektur**

#### Stornorechnung – Formularauswahl:

Wird in der Rechnungskorrektur eine Rechnung storniert, erscheint eine Auswahl, ob und mit welchem Formular (1-4) die Stornorechnung ausgegeben werden soll. Voraussetzung: Einstellungen pro Arbeitsplatz – Diverses-1: "Bei Rg-Korrektur Frage, ob Druck Storno-Rg".

#### Zahlungsart ändern – Rechnungsdruck mit Formularauswahl:

Nach dem Ändern der Zahlungsart wird automatisch die Formularauswahl für den Rechnungsdruck angezeigt.

# MELZER X3000 16.05.22 (22.2.2019)

#### UPDATE:

- DELBEW. BAT ausführen, UPDATE.ZIP in den Kassenordner entzippen, evt. wkcsetup.bat ausführen
- Nur bei MobileKasse: UpdateMobileKasse.BAT starten
  - o Smartphone: Am Smartphone kommt die Aufforderung für die Installation des Updates
  - OM5/7: *"com.Melzer\_X3000.MobileKasse.om7app"* im *SystemCenter2* installieren:
    - Software Orderman Files "Add Orderman Applications" -> File auswählen und upload
    - Pro Orderman: OM im Dashboard anklicken am unteren Ende der Seite "com.Mel
      - zer..." anklicken und installieren

### Korrekturen / Änderungen

- Kasse: bei Rechnung Artikel dazubonieren bzw. Trinkgeld eingeben hat nicht funktioniert (hat nur bei Sol-Emulalation und MobileKasse funktioniert).
- PGM:
  - Bei der Tastatur wurde der "Punkt" hinzugefügt.
  - Artikelbezeichnung lang wird angezeigt und kann geändert werden.
- Adresseingabe: Bei der Tastatur wurden die Zeichen "ß" und "€" hinzugefügt.
- Einstellungen allgemein Diverses-2: Bei *"Gästekarte: freien Sammeltisch suchen ab Nr."* können jetzt 8 Stellen eingegeben werden (bisher nur 4).
- Artikel Parameter *"Mengeneingabe als Preis verwenden"* wird nur mehr in der Kasse verwendet, bei Sol-Emulation und MobileKasse hat dieser Parameter keine Auswirkung mehr.
- Beilagenartikel: Artikelbezeichnung lang wurde beim Bon- und Rechnungsdruck nicht berücksichtigt.
- Button Fernwartung: Bei schlechter bzw. keiner Internetverbindung kam es beim Aufruf der Tischplanfunktionen bzw. "Info" auf der Hauptmaske zu einem Timeout.
- MobileKasse: Faxartikel: eine Eingabe mit der Tastatur wurde beim nächsten Aufruf des Faxartikels wieder angezeigt.
- 27.2.2019: Datenbank extern: wenn in der param.ini nur "EXTERNGS=1" (Gutscheine) eingestellt war, hat der Zugriff auf die externe Datenbank nicht funktioniert.
- 27.2.2019: MobileKasse: Gürteldrucker Logo: Das Logo wird in der Originalgröße gedruckt.
- 1.3.2019: Grafischer Tischplan: Beim Anlegen einer Grafik blieb diese unter gewissen Umständen im Vordergrund (über den Tischen).

# MobileKasse Karteiübersicht

- In der Karteiübersicht kann jetzt nach Name selektiert werden.
- Splitten:
  - Die gesamte Menge einer Zeile kann mit Wischfunktion auf die andere Seite übertragen werden.
  - Artikel mit Beilage:
    - Der Hauptartikel wird rot angezeigt.
    - Die Beilage wird rot umrandet angezeigt.
      - Beilagen mit Preis werden angezeigt (bisher nur mit Taste "ZM" (= Zoom).

# MELZER X3000 16.05.23 (7.3.2019)

### UPDATE:

- DELBEW. BAT ausführen, UPDATE.ZIP in den Kassenordner entzippen, evt. wkcsetup.bat ausführen
- Nur bei MobileKasse: UpdateMobileKasse.BAT starten
  - o Smartphone: Am Smartphone kommt die Aufforderung für die Installation des Updates
  - OM5/7: *"com.Melzer\_X3000.MobileKasse.om7app"* im *SystemCenter2* installieren:
    - Software Orderman Files "Add Orderman Applications" -> File auswählen und upload
      - Pro Orderman: OM im Dashboard anklicken am unteren Ende der Seite "com.Melzer…" anklicken und installieren

# <u>Korrekturen / Änderungen</u>

- Updates von 16.04 auf 16.05 endeten seit der letzten Version in einer Endlosschleife.
- Inventurliste: Die Zeilenhöhe wurde vergrößert.
- 13.3.2019: Bedienerabrechnung "Liste der offenen Tische ausgeben" funktioniert nur mehr bei Ausgabe des aktuellen Tages.
- 13.3.2019: Gastromodus Rechnungsausdruck mit Button "BAR": Der Parameter "Frage, ob Rg.-Ausdruck" hat nicht funkioniert.
- 13.3.2019: Bei Datenexport E131 kam eine Fehlermeldung "CommandText property has not been initialized".
- 15.3.2019: Auswertungen Protokoll: Bei Auswahl 5 "Komprimiert pro WG" steht jetzt in den zugehörigen Einstellungen die Option "Gleiche WG zusammenfassen, auch bei unterschiedl. MwSt (Anzeige 'MwSt' sowie Steueraufteilung am Ende entfallen) (nur, wenn keine Gruppierung)" zur Verfügung. Damit werden gleiche Warengruppen nicht separat angeführt, wenn sich der Steuersatz unterscheidet.
- 15.3.2019: Auswertungen Steuerauswertung: Bei "Gesamt" wurden Warengruppen mit Steuersatz 0% nicht berücksichtigt.
- 15.3.2019: Stammdaten Gutschein: Im Menü "Extras" steht jetzt die Funktion "X3000 Gutscheine aus Datei einlesen" zur Verfügung. Das erforderliche Dateiformat ist CSV strichpunkt-getrennt, mit den Feldern Gutschein-Nr und Wert (Nachkommastellen optional, Dezimaltrennzeichen Komma oder Punkt).

# Tisch mit Chip öffnen

Tischnummer und Name des Gastes werden als Messagebox angezeigt. Es kann ausgewählt werden, ob der angezeigte Tisch geöffnet werden soll.

# MobileKasse / Orderman Sol-Emulation – Belegte Tische

Bei der Übersicht "Belegte Tische" wird der Name des Gastes It. Kartei angezeigt.

# MobileKasse - Zimmerübersicht

Bei der Zimmerübersicht gibt es ein Selektionsfeld. Hier kann entweder eine Zimmernummer oder ein Name eingegeben werden.

#### **MwSt umschalten mit Preisebene**

In *"Einstellungen allgemein – Diverses-1"* kann für den Parameter *"MwSt umschalten"* optional eine Preisebene angegeben werden.

#### Inventur- und Differenzenliste: Sortierung nach Warenhauptgruppe

Bei Inventur- und Differenzenliste kann jetzt nach Warenhauptgruppe sortiert werden.

# Arbeitszeiterfassung Ende eintragen

Seit 16.05.21 wird beim Tagesabschluss automatisch bei jedem Bediener das Ende der Arbeitszeit eingetragen. Dies kann jetzt in *"Einstellungen Allgemein – Diverses-1"* als Zusatzoption beim Parameter *"Bediener-Zeiterfassung"* eingestellt werden.

# MELZER X3000 16.05.24 (28.3.2019)

#### UPDATE:

• DELBEW. BAT ausführen, UPDATE.ZIP in den Kassenordner entzippen, evt. wkcsetup.bat ausführen

#### • Nur bei MobileKasse: UpdateMobileKasse.BAT starten

- o Smartphone: Am Smartphone kommt die Aufforderung für die Installation des Updates
- OM5/7: *"com.Melzer\_X3000.MobileKasse.om7app"* im *SystemCenter2* installieren:
  - Software Orderman Files "Add Orderman Applications" -> File auswählen und upload
  - Pro Orderman: OM im Dashboard anklicken am unteren Ende der Seite "com.Melzer…" anklicken und installieren

# Korrekturen / Änderungen

- MobileKasse: Bonsortierung lt. Sortierkennzeichen: Beim Bonieren konnte bei Artikeln mit Sortierkennzeichen 0 der Gang nicht eingegeben werden.
- Küchendisplay: Die einzelnen Bons werden etwas schmäler dargestellt, damit mehr Bons zugleich am Bildschirm angezeigt werden können.
- 2.4.2019: Änderung für Stadt Bregenz.
- 5.4.2019: Küchendisplay: Bons werden noch etwas schmäler dargestellt, damit bei Full-HD vier Spalten angezeigt werden können.
- 5.4.2019: Kasse Interface Kreditkarte SixPayments: Durch Verlassen und wieder öffnen des Boniersystems konnte es zu einem Verbindungsproblem mit dem Terminal kommen.
- 5.4.2019: MobileKasse (UpdateMobileKasse.bat muss nochmals gestartet werden)
  - Parameter "Letzte Kartenunterteilung merken" war immer eingeschaltet.
  - Tischübersicht (Tischplan deaktiviert): Tisch öffnen und schließen dauerte manchmal zu lange.
- 12.4.2019: Küchendisplay:
  - beim mehrmaligen Blättern zwischen den Bildschirmseiten konnte es in seltenen Fällen zu einem Absturz kommen.
  - In den Einstellungen direkt am Küchendisplay kann im Feld "Horizontal Scrolling Step" der Wert verändert werden, um genau seitenweises Blättern zu ermöglichen.
- 12.4.2019: Beim Speichern von Emailadressen (z.B. Einstellungen allgemein Email) wurden Adressen mit einer Top-Level-Domain von mehr als drei Stellen (z.B. ".tirol") als fehlerhaft beanstandet.
- 12.4.2019: Kassenlade: zusätzlich zur Einstellung "Cashdrawer OPOS (Columbus)" gibt es jetzt auch "Cashdrawer OPOS". Diese Einstellung sollte auf allen anderen Orderman-Kassen funktionieren.
- 12.4.2019: MobileKasse (UpdateMobileKasse.bat muss nochmals gestartet werden)
  - "Tisch umbuchen am Tischplan" bzw. "Tisch umbuchen über Splitten":
    - Am Tischplan werden die Buttons "Kartei", "Zimmerübersicht" und "Belegte Tische" angezeigt. Erfolgt in einer dieser Listen eine Auswahl, so wird entsprechend umgebucht.
    - Bediener für Eigenverbrauch, Personalverbrauch etc. hat nicht funktioniert
    - Button "Zwischenrechnung" wird je nach Berechtigung ein- bzw. ausgeblendet
- 26.4.2019: Kasse: Message anzeigen: Bei Vollbild wurden längere Texte abgeschnitten.

# **MobileKasse**

#### **Optisches Feedback beim Bonieren**

Beim Antippen eines Tisch- bzw. Artikelbuttons wird der Button kurz in einer anderen Farbe dargestellt.

#### Geschwindigkeit "Daten aktualisieren" und "Kartenwechsel"

Eine längere Wartezeit entsteht nur mehr bei der allerersten Datenaktualisierung. Alle weiteren Datenaktualisierungen dauern nur mehr wenige Sekunden.

#### Geschwindigkeit beim Antippen der Artikelbuttons

Dieser Vorgang konnte stark beschleunigt werden. Es ist jetzt möglich, mehrere Artikel schnell hintereinander zu bonieren.

#### Bonsortierung It. Sortierkennzeichen

Das Gangfenster wird jetzt auch geöffnet, wenn man in der Tischzeile auf das Preisfeld klickt.

# MELZER X3000 16.05.25 (30.4.2019)

#### UPDATE:

- DELBEW. BAT ausführen, UPDATE.ZIP in den Kassenordner entzippen, evt. wkcsetup.bat ausführen
- Nur bei MobileKasse: UpdateMobileKasse.BAT starten
  - o Smartphone: Am Smartphone kommt die Aufforderung für die Installation des Updates
  - OM5/7: *"com.Melzer\_X3000.MobileKasse.om7app"* im *SystemCenter2* installieren:
    - Software Orderman Files "Add Orderman Applications" -> File auswählen und upload
      - Pro Orderman: OM im Dashboard anklicken am unteren Ende der Seite "com.Melzer…" anklicken und installieren

# <u>Korrekturen / Änderungen</u>

- MobileKasse: Seit 16.05.24 wurden manchmal nach dem Beenden und Neustart der App diverse Artikelbuttons nicht mehr angezeigt.
- 3.5.2019: Schweiz: Rechnungskorrektur Ausgabe "Liste" hat nicht funktioniert.
- 3.5.2019: X3000\_Service konnte auf manchen PC`s nicht installiert werden.
- 9.5.2019: wkcsetup.bat: Das Kopieren des Ordners MobileInterfaces wurde eingebaut.
- 13.5.2019: Gutscheinverwaltung X3000 Gutscheinverkauf: Button "Neue Gutscheinnummer suchen": Es kann vorher ein Wert eingegeben werden, ab welchem gesucht werden soll.

#### **MobileReports**

- Die Ausgaben werden nicht mehr in HTML-Format, sondern als PDF dargestellt. Dadurch ist die Ausgabe farbig und in Vollbild.
- Tagesabschluss kann auch vom aktuellen Tag ausgegeben werden.
- Zusätzliche Auswertung "Belegte Tische/Konten":
  - Optionen:
    - Gruppierung:
      - Gruppierung nach Bediener
      - Gruppierung nach Tisch/Konto
      - Gruppierung nach Bediener und Tisch/Konto
      - Gruppierung nach Tisch/Konto und Bediener
    - Ausgabeart:
      - Zeilen einzeln anzeigen
        - Komprimiert pro Artikel

- Nur Summen
- Zusatzoption:
  - Incl. bzw. excl. Sammeltische/konten

# MELZER X3000 16.05.26 (21.5.2019)

#### UPDATE:

- **DELBEW. BAT** ausführen, **UPDATE.ZIP** in den Kassenordner entzippen, evt. wkcsetup.bat ausführen
- MobileReports: App auf Kundenhandys aktualisieren (über Android Play Store bzw. über IOS App Store)

### Korrekturen / Änderungen

- Taste "Außer Haus": Wurde ein Tisch fix auf MwEbene-2 konfiguriert und im Tisch über den Button "Außer Haus" auf MwEbene-1 umgeschaltet, so wurden alle weiteren Bonierung auch mit MwEbene-1 verbucht. Jetzt wird in diesem Fall nur mehr die erste Bonierung mit MwEbene-1 verbucht, anschließend wird automatisch wieder auf MwEbene-2 umgeschaltet.
- 24.5.2019: Transfer.exe konnten am selben PC mit derselben WSNR öfters öfters gestartet werden.
- 24.5.2019: Kasse NFC: Manchmal kam eine Messagebox "Checksumme falsch Chip nochmals lesen". Diese Messagebox wurde entfernt.
- 27.5.2019: MobileReports: Bei sehr großen Auswertungen (Auswertungsdauer > 30 Sekunden) kam es zu einem Timeout. Durch das Einspielen von MobileIntgerfaces.zip ist dieses Problem behoben (die App am Kundenhandy muss in diesem Fall nicht aktualisiert werden).
- 31.5.2019: Änderung für Kassenverleih Schieferer.

### **MobileReports auf iPhone**

Die App "MELZER X3000 Mobile Reports" kann jetzt am iPhone über den App Store heruntergeladen werden. Voraussetzung für ein fehlerfreies Verhalten der App ist iOS Version 12.3.

#### **Hotelinterface Fidelio**

Es können jetzt zusätzlich folgende Gast-Informationen zur Kasse übertragen werden:

- Anzahl bisherige Aufenthalte (im Fidelio muss Feld "DEFREF1" entsprechend definiert werden)
- Tischnummer ("DEFREF2")
- Gastinfo ("DEFREF3")

# **Küchendisplay**

- Bei Sortierung nach "Artikel" wurden Faxnachrichten nicht mehr angezeigt.
- Bei Sortierung nach "Artikel" werden die bereits abgearbeiteten Artikel dunkelgrün angezeigt. Das Anzeigen dieser Artikel kann jetzt über folgenden param.ini – Eintrag deaktiviert werden: [KDISP]

HIDE\_READY\_ARTICLES=1

- Neue Selektionsmöglichkeit: Anzeige aller Bons einer bestimmten Tischnummer.
- Archivbons werden nur mehr vom aktuellen Kassendatum angezeigt. Frühere Bons können nicht mehr angezeigt werden.

# MELZER X3000 16.05.27 (4.6.2019)

#### UPDATE:

- DELBEW. BAT ausführen, UPDATE.ZIP in den Kassenordner entzippen, evt. wkcsetup.bat ausführen
- Nur bei MobileKasse: UpdateMobileKasse.BAT starten
  - o Smartphone: Am Smartphone kommt die Aufforderung für die Installation des Updates
  - OM5/7: *"com.Melzer\_X3000.MobileKasse.om7app"* im *SystemCenter2* installieren:
    - Software Orderman Files "Add Orderman Applications" -> File auswählen und upload
    - Pro Orderman: OM im Dashboard anklicken am unteren Ende der Seite *"com.Mel*zer…" anklicken und installieren
- Nur bei MobileKasse mit Orderman5/7:
  - Firmware-Version 2.0.1.31 am OM5/7 installieren (auf unserer Homepage im Ordner "Orderman")
  - Anschließend Factory-Reset durchführen
    - (dadurch sind Probleme beim Connect behoben)

# Korrekturen / Änderungen

- MobileKasse:
  - $\circ$  Gürteldrucker:
    - Bisher wurde beim Drucken bereits nach dem ersten Fehlversuch eine Fehlermeldung mit "Wiederholen / Abbrechen" angezeigt. Jetzt wird 4x versucht, zu drucken. Meldungen:
      - Versuch-1: "Printing"
      - Versuch-2-4: "Bitte warten Drucker noch nicht bereit"
      - Nach Versuch-4 wird die entsprechende Fehlermeldung mit "Wiederholen / Abbrechen" angezeigt
    - Beim Verbinden des Gürteldruckers in der App mit Chefbediener musste nach "Open" auch "Close" gedrückt werden, sonst wurde nichts gedruckt. Jetzt kann nach "Open" direkt "Schließen" gedrückt werden, das "Close" wird in diesem Fall automatisch durchgeführt.
  - Tischplan:
    - Manchmal wurden belegte Tische als frei angezeigt (Farbe grün). Dies wurde behoben.
    - Um den Status der Tische jederzeit aktualisieren zu können, gibt es links unten einen "Refresh-Button".
- Küchendisplay:
  - Bei Version 16.05.26 wurde eine DLL nicht mitgeliefert. Dadurch kam es beim Aufruf der Bildschirmtastatur zu einer Fehlermeldung (z.B. bei "Bel. Tische suchen").
- 5.6.2019: MobileKasse: (UpdateMobileKasse.Bat nochmals durchführen)
  - Es konnten nur ca. 50 Tische pro Raum angezeigt werden.
  - Die Größe der APK konnte auf die Hälfte reduziert werden.
  - 5.6.2019: Datenexport E131 wurde in Hinsicht auf Arbeitsspeicher-Verbrauch optimiert.
- 17.6.2019: Kundendisplay:
  - Nach Rechnungsabschluss wird nach ca. 20 Sekunden wieder der Standardtext angezeigt.
  - Gastro-Modus: Bei "Tisch verlassen" bzw. "Bedienerabmeldung" wird sofort wieder der Standardtext angezeigt.

# MELZER X3000 16.05.28 (25.6.2019)

#### UPDATE:

- DELBEW. BAT ausführen, UPDATE.ZIP in den Kassenordner entzippen, evt. wkcsetup.bat ausführen
- Nur bei MobileKasse: UpdateMobileKasse.BAT starten
  - o Smartphone: Am Smartphone kommt die Aufforderung für die Installation des Updates
  - OM5/7: *"com.Melzer\_X3000.MobileKasse.om7app"* im *SystemCenter2* installieren:
    - Software Orderman Files "Add Orderman Applications" -> File auswählen und upload
    - Pro Orderman: OM im Dashboard anklicken am unteren Ende der Seite "com.Melzer…" anklicken und installieren
- **ReportsAktualisieren.exe** im Kassenverzeichnis starten (*"BedAbr.MRT … kopieren"* ist nicht notwendig)

# Korrekturen / Änderungen

- Restmenge: Beim Bonieren einer Menge > Restmenge wird die noch verfügbare Restmenge angezeigt.
- Tagesabschluss Bedieneraufstellung: Umsatzneutrale werden jetzt auch angeführt.
- MobileKasse: Bei sehr langen Messages gab es einen unnötigen Zeilenumbruch.
- 27.6.2019: Stammdaten Steuertabelle: Parameter "MwSt-Kennzeichen bei Steueraufstellung auf Rechnung anführen" hinzugefügt (sh. unten).
- 27.6.2019: Zahlungsaufstellung (Auswertungen Zahlungsaufstellung, Tagesabschluss, Bedienerabrechnung): Umsatzneutrale Artikel wurden nicht auf Basis historischer Werte, sondern laut aktuellem Artikelstamm gelesen.
- 27.6.2019: Auswertungen Zahlungsaufstellung: Bei "Ausgabe pro Tag" kam eine Fehlermeldung.
- 27.6.2019: Lager Differenzenliste: Neu: Toleranz %. Differenzen mit Prozentbetrag kleiner gleich dem angegebenen Prozentsatz werden nicht ausgegeben.

#### Mwst-Kennzeichen und Warengruppe auf Rechnung

Das Mwst-Kennzeichen und die Warengruppe können jetzt pro Artikel auf der Rechnung angeführt werden.

#### Einstellungen:

- Stammdaten Steuertabelle: Parameter "MwSt-Kennzeichen bei Steueraufstellung auf Rechnung anführen" einschalten.
- Im Report müssen dafür folgende Felder eingefügt werden:
  - BonRgDetails.MWKZ
  - BonRgDetails.WG

# MELZER X3000 16.05.29 (12.7.2019)

#### **UPDATE:**

- DELBEW. BAT ausführen, UPDATE.ZIP in den Kassenordner entzippen, evt. wkcsetup.bat ausführen
- Nur bei MobileKasse: UpdateMobileKasse.BAT starten
  - o Smartphone: Am Smartphone kommt die Aufforderung für die Installation des Updates
  - OM5/7: *"com.Melzer\_X3000.MobileKasse.om7app"* im *SystemCenter2* installieren:
    - Software Orderman Files "Add Orderman Applications" -> File auswählen und upload
    - Pro Orderman: OM im Dashboard anklicken am unteren Ende der Seite *"com.Mel-zer…"* anklicken und installieren
- **ReportsAktualisieren.exe** im Kassenverzeichnis starten "BedAbr.MRT ... kopieren" muss aktiviert werden

# Korrekturen / Änderungen

- MobileKasse: In seltenen Fällen wurde bei nicht funktionierendem Gürteldrucker die Meldung "Wiederholen / Abbrechen" nicht angezeigt.
- 31.7.2019: Händler KMS in Startscreen.dll eingefügt
- 8.8.2019: Hotelinterface Tisch öffnen Gastinfo anzeigen: Wenn in der Gastinfo nur die Anzahl der Aufenthalte vorhanden ist, wird beim Tisch öffnen die Gastinfo nicht angezeigt.
- 8.8.2019: MobileKasse: (UpdateMobileKasse.bat nochmals starten)
  - Splitten: Menge durch Wischen nach links bzw. rechts ziehen: Die Spaltensumme (links bzw. rechts unten) wurde nicht verändert.
  - Tischumbuchen direkt am Tischplan: Bei Kommatischen wurden zwar die Kommatische angezeigt, konnten aber nicht ausgewählt werden.
- 5.9.2019: Programmstart: Wenn zu wenige Datenbanklizenzen installiert sind, wird jetzt eine entsprechende Meldung angezeigt, und die Software wieder beendet.
- 5.9.2019: MobileKasse: (UpdateMobileKasse.bat nochmals starten)
  - Am Tischplan wurde die "Rücktaste" gesperrt, damit in der Gürteltasche der Bediener nicht versehentlich abgemeldet wird.
- 5.9.2019: Hotelinterface Casablanca-Neu, Viertl und X3000: Es kann anstatt auf 3 verschiedene Hotels auf bis zu 5 Hotels gebucht werden.
- 5.9.2019: Mix und Match: Eine inaktive Variante wurde im Boniersystem trotzdem berücksichtigt.

#### MobileKasse: Bedienerabrechnung auf Gürteldrucker

Einstellung:

- Stammdaten Einstellungen pro Arbeitsplatz Formulare:
  - Report Bedienerabrechnung auf "MK-BDABR.MRT" umstellen.

# MELZER X3000 16.05.30 (20.09.2019)

#### UPDATE:

• DELBEW. BAT ausführen, UPDATE.ZIP in den Kassenordner entzippen, evt. wkcsetup.bat ausführen

#### Korrekturen / Änderungen

- Chip aufwerten über Kreditkartenverbund: Durch einen Abbruch des Kreditkartenterminals kam es zu einem Fehler in der Rechnungskorrektur.
- Der Parameter "Artikel ohne Bon bei Storno ausgeben auf:" hat nicht funktioniert, wenn ein Minusartikel mit Menge Minus (also in Summe Menge Plus) boniert wurde.
- 24.9.2019: Beilage mit Einstellung *"für Hauptartikel Preisebene … verwenden"* (z.B. "kleine Potion"): Am Bon wird bei diesem Artikel keine Menge mehr angedruckt, weil der gesamte Hauptartikel betroffen ist.
- 7.10.2019: Hotelverbund Fidelio mit TCP: in der param.ini kann eine Uhrzeit angegeben werden, an welcher der DataResync gestartet werden soll (alle Zimmer aktualisieren). Diese Einstellung ist nur notwendig, wenn es zusätzlich zum Fidelio noch eine Fremdsoftware gibt, mit der z.B. Tischnummern vergeben werden.

[FIDELIO]

DATARESYNCTIME=hhmm (hhmm ... Uhrzeit in Stunden und Minuten mit Vornullen)

# **Datenbankversion**

Die Verwendung von Actian ZEN (in früheren Versionen "PSQL") v14.00 ist jetzt möglich.

# MELZER X3000 16.05.31 (25.10.2019)

#### UPDATE:

- DELBEW. BAT ausführen, UPDATE.ZIP in den Kassenordner entzippen, evt. wkcsetup.bat ausführen
- Nur bei MobileInventur: com.MELZER\_X3000.MobileInventur.apk übertragen und installieren

# Korrekturen / Änderungen

- Datenexport E131 (Österreich): Ausgabezeit und Arbeitsspeicherverbrauch wurden optimiert. Die Bezeichnungen der Exportdateien wurden geändert, s. "E131-Datenexport.pdf".
- Datenexport DEP7 (Österreich): Arbeitsspeicherverbrauch wurde optimiert.
- Bondisplay: Beim Ausdruck eines Bons mit Beilagen wurde manchmal die Reihenfolge der Beilagen geändert.
- 29.10.2019: Änderung Artikelimport für Kunde Kambly Ravensburg.
- 29.10.2019: Datenexport DEP7 (Österreich): Bei der Version vom 25.10.2019 wurde noch versehentlich eine alte DLL mitgeliefert. Die Optimierung des Arbeitsspeicherverbrauchs war daher noch nicht aktiv.
- 5.11.2019: Auswertungen Protokoll: Gruppierung nach Kartei-Kurzbezeichnung hat teilweise nicht richtig funktioniert.
- 8.11.2019: Auf manchen Betriebssystemen kam beim Speichern eines auf Bildschirm ausgegebenen Reports (z.B. Speichern als PDF) eine Fehlermeldung.
- 8.11.2019: Ausgabe Tagesabschluss auf Bildschirm: Der Report erschien nicht im Vordergrund, sondern hinter der Programmoberfläche.
- 11.11.2019: Fehlermeldung beim Export von auf Bildschirm ausgegebenen Reports (z.B. als PDF).
- 13.11.2019: Kassabuch: Zahlungseingänge "umsatzneutral, von Barsumme nicht abziehen" wurden fälschlicherweise zum Gesamtumsatz addiert und anschließend wieder abgezogen. Es handelte sich um einen reinen Darstellungsfehler, der Kassabuch-Saldo wurde dadurch nicht verfälscht.
- 15.11.2019: MobileKasse Gürteldrucker: Manchmal ging die Verbindung zum Gürteldrucker verloren. In seltenen Fällen wurde ohne Fehlermeldung die Rechnung nicht gedruckt.

- 15.11.2019: SelfOrdering MENU: In seltenen Fällen konnte über MENU der Tisch nicht abgerechnet werden.
- 15.11.2019: Kurzentrum Vigaun und Heiltherme Bad Waltersdorf: Bei Rechnungserstellung eingegebenes Trinkgeld wird jetzt auf der Chipanzeigemaske berücksichtigt.
- 20.11.2019: Tagesabschluss: bei gewissen Einstellungen wurde eine weitere, leere Seite ausgegeben.
- 21.11.2019: Die Mobile Inventur wurde um einige Funktionen erweitert: com.MELZER\_X3000.MobileInventur.apk übertragen und installieren! Detaillierte Beschreibung in *Konfiguration Mobile Inventur App.pdf* 
  - In der Startmaske befindet sich eine Checkbox "Nur Artikel mit Sollbestand anzeigen": Beim Blättern in der Inventureingabemaske und in der Artikelübersicht werden dann nur noch Artikel angezeigt, die im ausgewählten Lager einen Sollbestand aufweisen.
  - Abgespeicherte Istbeständ anzeigen: Beim Abspeichern der Lagerbestände im Kassenprogramm kommt die Frage, ob die abgespeicherten Istbestände am mobilen Gerät angezeigt werden sollen.
     Diese werden dann in der Inventureingabemaske bei Auswahl eines Artikels angezeigt.
  - Erneute Erfassung des letzten Artikels: nach Erfassung eines Artikels ("Inventur OK") kann mit dem Wiederholen-Symbol (Kreis mit Pfeilen) derselbe Artikel erneut erfasst werden.
  - Sofort-Korrektur: In der Inventureingabemaske steht ein Button "Korrektur" zur Verfügung. Es öffnet sich eine Übersicht mit allen Eingaben des aktuell ausgewählten Artikels. Diese können gelöscht, oder zur Korrektur erneut aufgerufen werden. Damit erspart man sich den Umweg über Startansicht – History / Korrektur.
- 25.11.2019: Mobile Inventur: Bei Gewichtsartikeln wurde das spezifische Gewicht nicht berücksichtigt.
- 25.11.2019: Tagesabschluss mit Berichtskette: Bei Betriebssystem PosReady7 konnte es zu einer Fehlermeldung kommen.
- 18.12.2019: MobileKasse: (UpdateMobileKasse.BAT starten)
  - Button "Bonieren": es wird geprüft, ob eine Verbindung zum PC besteht, wenn nicht, kommt eine entsprechende Meldung.
  - wenn Gürteldrucker nicht erreichbar: Wurde beim Versuch, auf den Gürteldrucker zu drucken, der Orderman neu gestartet, so musste anschließend die Software neu gestartet werden.
- 28.1.2020: Bondisplay: Wenn bei Artikel "Gang-2 abrufen" eine Beilage dazuboniert wurde, musste der Bon am Bondisplay 2x bestätigt werden. Beim Artikel "Gang-2 abrufen" können jetzt keinen Beilagen mehr dazuboniert werden.
- Lager umbuchen (Tisch 995): Bei Einstellung "Minusmenge gesperrt" wurde trotzdem ein Teil der Umbuchung durchgeführt.
- 28.1.2020: Gutscheingültigkeit > 9999 Tage: Auf der Rechnung stand ein falsches Ablaufdatum.
- 28.1.2020: MobileKasse: In seltenen Fällen haben nach dem Neustart der App im Boniersystem diverse Buttons gefehlt (Rechnungsbutton, splitten ...)
- 28.1.2020: Tischplan: Letzte Bonierungen: Es werden nicht mehr die Bonierungen der letzten halben Stunde angezeigt, sondern des ganzen Tages.
- 29.1.2020: MobileKasse: (UpdateMobileKasse.BAT starten)
  - Gürteldrucker: Nach dem Aus- und Einschalten (oder Akkuwechsel) war in vielen Fällen der Gürteldrucker nicht mehr erreichbar.
- 30.1.2020: MobileKasse : (UpdateMobileKasse.BAT starten)
  - Die Meldung "Verbindung verloren" wird nicht mehr angezeigt.
- 7.2.2020: Orderman Sol-Emulation: Manchmal kam es zu einem weißen Bildschirm am Orderman.
- 12.3.2020 MobileKasse: (UpdateMobileKasse.BAT starten)
  - In seltenen Fällen wurde beim Öffnen eines Tisches mit zugeordneten Zimmern die Zimmeranzeige übersprungen, dadurch gab es anschließend am Tischplan bei den Kassen eine Fehlermeldung.
- 12.3.2020 Sammelrechnung: In sehr seltenen Fällen stand auf der Sammelrechnung bei der MwSt-Aufstellung ein Betrag bei Netto-Mwst-0.

# MELZER X3000 16.05.32 (16.3.2020)

#### **UPDATE:**

- DELBEW. BAT ausführen, UPDATE.ZIP in den Kassenordner entzippen, evt. wkcsetup.bat ausführen
- Nur bei MobileKasse: UpdateMobileKasse.BAT starten
  - o Smartphone: Am Smartphone kommt die Aufforderung für die Installation des Updates
  - OM5/7: *"com.Melzer\_X3000.MobileKasse.om7app"* im *SystemCenter2* installieren:
    - Software Orderman Files "Add Orderman Applications" -> File auswählen und upload
    - Pro Orderman: OM im Dashboard anklicken am unteren Ende der Seite *"com.Mel-zer…"* anklicken und installieren
- Nur Österreich: Der Zugriff auf FinanzOnline hat sich geändert. Damit die automatischen FinanzOnline-Meldungen wieder funktionieren, muss die RksvFunktionen.dll im Kassenverzeichnis aktualisiert werden. Diese dll ist mit allen Versionen kompatibel. Folgende Möglichkeiten gibt es:
  - Variante-1: Wenn das X3000ControlCenter nicht nur installiert, sondern auch gestartet ist, erfolgt die notwendige Änderung automatisch.
  - Variante-2: Update auf die letzte Kassenversion
  - Variante-3: Nur die RksvFunktionen.dll ersetzen

# MELZER X3000 16.05.33 (15.5.2020)

#### UPDATE:

- Falls das update nicht über das X3000ControlCenter durchgeführt wird:
  - DELBEW. BAT ausführen, UPDATE.ZIP in den Kassenordner entzippen
  - evt. wkcsetup.bat ausführen

#### Korrekturen / Änderungen

• 28.5.2020: Änderung für Heiltherme Bad Waltersdorf

#### Mehrwertsteuer-Umstellung Österreich / Deutschland

- Österreich Mwst für Alkoholfreie Getränke:
  - o ab 1. Juli 2020: Reduzierung auf 10%
  - o ab 1. Jänner 2021: wieder 20%
- Deutschland Mwst für Küche:
  - Ab 1. Juli 2020: Reduzierung auf 7%
  - Ab 1. Juli 2021: wieder 19%

Diese Werte können in der/den entsprechenden Warengruppe(n) bereits jetzt voreingestellt werden.

# MELZER X3000 16.05.34 (23.6.2020)

# UPDATE:

- Falls das update nicht über das X3000ControlCenter durchgeführt wird:
  - DELBEW. BAT ausführen, UPDATE.ZIP in den Kassenordner entzippen
  - evt. wkcsetup.bat ausführen
  - **ReportsAktualisieren.exe** im Kassenverzeichnis starten (*"BedAbr.MRT … kopieren" ist nicht notwendig*)

#### • MWST-Umstellung Österreich:

- Falls in den Warengruppen Voreinstellungen für die Änderung der Alkoholfreien von 20% auf 10% eingegeben wurden, müssen diese wieder entfernt werden.
- Evt. das File *"MwstZusatztext.TXT"* in den Kassenordner einspielen (sh. unten)

# Korrekturen / Änderungen

- 26.6.2020: Fehler bei ReportsAktualisieren.exe: wenn im Report die bestehenden MwSt-Felder deaktiviert waren, wurden beim Einfügen der neuen Felder "MwSt 5" die Felder falsch platziert. Bei den Kunden sind dabei die Lieferschein-Reports betroffen. Es ist kein Update notwendig, es genügt, den Lieferschein-Report aus dem Ordner "WS" der aktuellen update.zip in den entsprechenden WSnnn Ordner zu kopieren.
- 29.6.2020: Änderung für Heiltherme Bad Waltersdorf.
- 14.7.2020: Chipleser Evis Wert auf Karte abbuchen/aufbuchen: Im Fehlerfall kommt wie bisher "Wiederholen / Abbrechen", allerdings ist jetzt der Hintergrund gesperrt, damit keine anderen Buttons angeklickt werden können.
- 21.7.2020: In folgendem außergewöhnlichen Fall wurden Bonierungen nicht in das Protokoll geschrieben:
  - Tisch öffnen und bonieren
  - PC Neustart ohne vorher den Tisch zu verlassen
  - o autom. Tageswechsel mit Abrechnen der Tische

Jetzt werden vor dem automatischen Abrechnen eines Tisches nicht verbuchte Positionen ordnungsgemäß verbucht.

- 23.7.2020: ReportsAktualisieren.exe: Bei manchen Reports kam es im Zuge des Einfügens der 5. MwSt-Felder zu ungewollten Ergebnissen (Felder waren verschoben). Fehler behoben.
- 10.8.2020: Artikelrabatt bei Pauschalartikel: Der Rabatt wurde auf der Rechnung falsch dargestellt, der Rechnungsbetrag war allerdings richtig.
- 10.8.2020: Hotelverbund Fidelio Verbuchen in das Hoteljournal: Falls beim Verbuchen in das Hoteljournal gerade das Zimmer synchroniesieren lief, konnte es zu einem Timeout beim Verbuchen der Rechnungen kommen, dieses Timeout wurde erhöht.
- 17.9.2020: Stammdaten Bediener: Wenn "Bediener erbt Berechtigungen von" bereits aktiviert war und ein *anderer* vererbender Bediener ausgewählt wurde, wurden die entsprechenden Einstellungen nicht geladen.
- 17.9.2020: Bondisplay Bondruck: In sehr seltenen Fällen wurde ein Druckfile mit Dateigröße "O" erstellt, dadurch hat der Bondruck erst wieder funktioniert, wenn dieses File manuell gelöscht wurde. Druckfiles mit Dateigröße O werden jetzt ignoriert.
- 6.10.2020: Artikelstatistik: Unter den Spalten *"Basis"* und *"Aufschlag Betrag"* wird eine Gesamtsumme angeführt.
- 23.11.2020: Wenn Programme sehr schnell hintereinander gestartet wurden, konnte es zum Fehler "Fehler bei Create PSQL (sh. kalog!!!.log)" kommen.

- 23.11.2020: Quickscan: Neu angelegte Artikel konnten über den Button "?" (Artikelsuche) nicht gefunden werden. Nach jeder Artikel-Neuanlage über Quickscan wird jetzt die Artikelliste aktualisiert.
- 23.11.2020: PGM Add Artikel: Wenn neben den Artikeln in den grauen Bereich geklickt wurde, kam eine Fehlermeldung.
- 23.11.2020: Gutscheinverwaltung: Bei folgendem außergewöhnlichen Fall wurde konnte zu viel von einem Gutschein abgebucht werden: Div. Zahlungsarten -> Betrag eingeben -> Zahlungsart Gutschein -> Wenn das Guthaben zu gering war, wurde trotzdem der eingegebene Betrag verwendet. Dieses Problem ist bisher nicht aufgefallen, weil normalerweise vom Gutschein abgebucht wird, ohne vorher einen Betrag einzugeben.
- 26.11.2020: Splitten (Kasse): In sehr seltenen Fällen kamen die Beilagen in der linken oder rechten Spalte durcheinander.
- 23.6.2021: Das Bonieren einer Beilage ohne Bezeichnung wurde gesperrt.
- 11.8.2021: Gast laut Kartei mit Preisebene: Wurde der Gast erst beim Rechnungsabschluss übernommen, so wurde die Preisebene laut Kartei nur dann Protokoll eingetragen, wenn der Preis dieser Preisebene anders war, als der Preis laut Preisebene-1.
- 20.8.2021: Emailversand: Bei Verwendung bestimmter individueller SMTP-Server war kein Emailversand mehr möglich. Die Ursache lag in der Verwendung des veralteten Verschlüsselungsprotokolls TLS 1.1. Ab sofort wird TLS 1.2 verwendet.
- 26.8.2021: Emailversand über X3000\_Service hat nicht funktioniert, wenn dafür in Einstellungen allgemein individuelle Emaileinstellungen gesetzt waren.
- 1.9.2021: Die Verwendung von Actian ZEN v15 ist jetzt möglich.
- 1.9.2021: Gutscheinverwaltung: In seltenen Fällen war es möglich, in "Diverse Zahlungsarten" dieselbe Gutscheinnummer bei mehr als einer Zahlungsquittierung einzugeben. Dadurch wurde der Gutschein nicht richtig abgebucht.

# **MWST-Umstellung Österreich**

Falls am 30.6.2020 der Nationlrat die Senkung der Mwst für Getränke und Speisen auf 5% beschließt, wird durch das Einspielen der Datei "MwstZusatztext.TXT" in den Kassenordner auf der Rechnung der Text laut File ("Vom 1.7.2020 bis 31.12.2020 sind bei Speisen und Getränken 5% MwSt enthalten") direkt unter der Mwst-Aufstellung gedruckt. Liegt das Kassendatum außerhalb des Zeitraumes laut File, wird der Text nicht angedruckt. Vom BMF wurde uns bestätigt, dass dieses Vorgehen ausreichend ist.

#### MwstZusatztext.TXT:

- Automatisches Einfügen/Löschen der Datei über "Melzer Portal" (<u>https://portal.melzer-kassen.com</u>):
  - Voraussetzung: X3000\_Service aktiv und Melzer-Portal Synchronisation aktiv (unter X3000ControlCenter-Server Settings einstellbar!)
  - o Button Funktionen anklicken
  - Button MwSt Umstellung (5%) anklicken
  - Es kann für jede Lizenz "Einfügen" bzw. "Löschen" aktiviert werden ACHTUNG: Bitte nicht beide Optionen gleichzeitig wählen!
  - Nach erfolgreichem einfügen oder löschen wird eine E-Mail versendet (E-Mail-Adresse wie bei Update-E-Mail <u>https://portal.melzer-kassen.com/Manage/Index</u>)
- Das File befindet sich auf der Homepage im Ordner *MwstZusatztext*.
- Nach dem Einspielen oder Entfernen des Textfiles müssen die Programme NICHT neu gestartet werden.
- Inhalt des Files MwstZusatztext.TXT: ZEITRAUM=200701-201231 TEXT=Vom 1.7.2020 bis 31.12.2020 sind bei Speisen und Getränken 5% MwSt enthalten

Sollte sich ein Kunde entschließen, die 5% in der Steuertabelle einzugeben, und die entsprechenden Warengruppen darauf zuzuordnen, wird der MwstZusatztext automatisch deaktiviert.

# MELZER X3000 16.05.35 (14.9.2021)

# UPDATE:

- Falls das update nicht über das X3000ControlCenter durchgeführt wird:
  - o DELBEW. BAT ausführen, UPDATE.ZIP in den Kassenordner entzippen
  - o evt. wkcsetup.bat ausführen

# <u>Korrekturen / Änderungen</u>

- Kreditkarten-Interface: Im Zusammenhang mit Kreditkarten-Onlineverbund konnte es zu einer Verfälschung der Zahlungsaufstellung kommen, wenn folgende Voraussetzungen erfüllt waren:
  - o Rechnungssplitting (ein Teil Kreditkarte, ein Teil andere Zahlungsart)
  - Bestehende Zahlungsarten, bei denen "Cardtype" eingestellt war (was dazu dient, einen Kreditkarten-Zahlungssatz, in dem als Zahlungsart "CC" steht, auf den exakten Kartentyp, z.B. "Visa" zuordnen zu können)

In diesen Fällen konnte es passieren, dass der Teil der Rechnung, der mit Kreditkarte beglichen wurde, in der Zahlungsaufstellung unter "CC" aufschien, und der andere Teil nicht mit der verwendeten Zahlungsart (z.B. Bar), sondern jener, die dem Cardtype der Kreditkartenzahlung entsprach.

Dieser Fehler wurde behoben. Rückwirkend kann die Zahlungsaufstellung auf folgende Art korrigiert werden: Auf www.melzer-kassen.com im Downloadbereich im Verzeichnis der jeweiligen Programmversion (z.B. "160535") die Datei "CC\_Cardtype.exe" herunterladen und in das Kassenverzeichnis einspielen (bei Offlineinstallation in das Unterverzeichnis "wkcsetup"). Anwendung starten und auf "Start" klicken.

- 16.9.2021: Hotelinterface Protel: Pauschalen werden jetzt richtig auf Zimmer gebucht.
- 16.9.2021: Tisch umbuchen: 0-Preis-Artikel werden nicht mehr gelöscht.
- 27.9.2021: Artikelrabatt Bondruck: Bei Bonierung desselben Artikels einmal mit Artikelrabatt, einmal ohne wurden am Bestellbon beide Artikel mit Rabatt angeführt.
- 6.10.2021: Boniersystem Rechnung Adresseingabe Gast mit 8-stelliger Kurzbezeichnung: Wenn der Gasteintrag an dieser Stelle über die Gästekartei bearbeitet wurde, wurden anschließend diese Änderungen nicht in die Adressmaske übernommen.
- 6.10.2021: Rechnungskorrektur Rechnungen selektieren: In seltenen Fällen wurden nicht alle Rechnungen angezeigt.
- 2.11.2021: Kasse Splitten: In sehr seltenen Fällen blieb eine Beilage am Tisch stehen.
- 5.11.2021: Anzahlung auf Sammeltisch mit Zahlungsart Kreditkarte hat nicht funktioniert.
- 18.1.2022: Rechnungskorrektur mit Tischvorgabe (z.B. Tisch 1 + Rekorr): Die Tischprüfung hat nicht funktioniert, es wurde der lezte Tisch, unabhängig von der Tischnummer zurückgeholt.
- 10.2.2022: Sammelbon mit Mengensammlung: In seltenen Fällen wurden Artikel mit Beilagen nicht gesammelt.
- 22.2.2022: Rechnungskorrektur Storno gesamte Rechnung: Artikel Gutschein-Verkauf bzw. Storno-Gutschein-Verkauf werden nicht mehr automatisch storniert.
- 11.3.2022: Datenexport E131: In den Dateien "E131-ARTIKELSTAMM-… .TXT" und "E131-BONIERUNGEN-… .TXT" wird jeweils die Artikelbezeichnung zwischen Anführungszeichen gestellt, da das Feldtrennzeichen ";" (Semikolon) in der Artikelbezeichnung selbst vorkommen kann. Die Feldlänge erhöht sich dadurch jeweils von 20 auf 22.
- 14.3.2022: Anzahlung auf Sammeltisch: In seltenen Fällen kam beim Abrechnen des Sammeltisches noch einmal die Frage nach der Zahlungsart für die Anzahlung.

# MELZER X3000 16.05.36 (14.3.2022)

### UPDATE:

- Falls das update nicht über das X3000ControlCenter durchgeführt wird:
  - o DELBEW. BAT ausführen, UPDATE.ZIP in den Kassenordner entzippen
  - o evt. wkcsetup.bat ausführen
- Bei Verwendung von Actian PSQL ab V.15:
  - Datenbank-Rollbacks: Um zu verhindern, dass die Datenbank nach einem Systemabsturz einen Rollback durchführt (bereits durchgeführte Befehle werden wieder rückgängig gemacht), was gelegentlich vorkam (z.B. bereits abgeschlossene Tische waren wieder geöffnet), muss ein Wert in den Einstellungen geändert werden: "Configure Local Engine – Data integrity – Initiation Time Limit in msec (Standardwert 10000) auf 1 setzen. Die Änderung muss auf JEDEM Client erfolgen, nicht nur am DB-Server. Dies führt zwar bei aufwändigen DB-Operationen (z.B. Softwareupdate mit Tabellenanpassung und großer Menge an Daten) zu einem gewissen Geschwindigkeitsverlust, gewährleistet aber, dass DB-Änderungen unmittelbar auf die Festplatte geschrieben werden. Vor einem umfangreichen Update könnte der Wert z.B. auf 100 gesetzt werden. Das Kassenprogramm versucht beim Programmstart, den Wert auf 1 zu setzen, falls dieser größer als 100 ist. Da der Wert in der Registry gespeichert ist, sind dafür Administratorrechte erforderlich. Falls der Zugriff fehlschlägt, bringt das Programm einen entsprechenden Hinweis. Das Programm muss dann einmalig mit Administratorrechten gestartet werden, oder der Wert manuell in den DB-Einstellungen angepasst werden.

# <u>Korrekturen / Änderungen</u>

- Anzahlung auf Sammeltisch: In seltenen Fällen kam beim Abrechnen des Sammeltisches noch einmal die Frage nach der Zahlungsart für die Anzahlung.
- 29.3.2022: Stammdaten Artikel: Beim Löschen eines Artikels wurden ggf. zugehörige Lagerrezepturen nicht gelöscht. Wurde dann ein Artikel mit dieser Nummer wieder angelegt, schienen die Rezepturen wieder auf.
- 11.4.2022: Sammelbon mit Mengensammlung: In seltenen Fällen wurden Artikel mit Beilagen nicht gesammelt.
- 14.4.2022: Kasse Rechnung erstellen mit "Betrag + Splitten":
  - Es kam zu größeren Rundungsdifferenzen.
  - Die Rundungsdifferenzen wurden nicht durch den Artikel "Rundungsdifferenz" ausgeglichen.
- 21.4.2022: Hotelinterface Protel: Die Kennzahl lt. Stammdaten-Zahlungsarten konnte maximal 3-stellig verwendet werden, jetzt ist es maximal 4-stellig möglich.
- 19.5.2022: Tisch splitten: In äußerst seltenen Fällen konnte es passieren, dass durch das Abbrechen der Rechnung eine Tischzeile verdoppelt wurde.
- 19.5.2022: Kreditkartenbelege: Kreditkartenbelege wurden bisher im Unterordner "CCBelege" gespeichert. Wenn bereits sehr viele Belege vorhanden waren, wurde das Bezahlen mit der Kreditkarte dadurch langsamer. Um die Geschwindigkeit konstant zu halten, wird jetzt pro Jahr und Monat im Ordner "CCBelege" ein eigener Unterordner zum Speichern der Belege angelegt (z.B. "CCBelege\2205").
- 14.12.2022: "Rechnung teilen" kann mit "1+Splitten" nur mehr dann rückgängig gemacht werden, wenn noch alle Rechnungsteile vorhanden sind.
- 14.12.2022: MobileKasse / Orderman Sol: Bonierte Menge durch "Wischen" ändern: Es konnte eine Kommamenge eingegeben wenn, auch wenn dies für diesen Artikel nicht erlaubt ist.

- 11.01.2023: Schankinterface E-Protokoll (nicht E8 bzw. E9): Bei Debit-Betrieb ohne Tischnummer wurden Datensätze mit Artikelnummer 100, 200, 300, 400, 500, 600, 700, 800 und 900 als Null-Datensätze erkannt. Dieses Problem trat nur bei einem Kunden auf, weil normalerweise die Schanknummern immer mit 1 beginnen (z.B. 101).
- 11.4.2023: Rechnungsversand per Email: Teilweise wurde beim E-Mail Anhang die Datei ohne die Dateiendung ".PDF" angezeigt und konnte dadurch vom Emfänger nicht geöffnet werden. Dieses Problem wurde behoben.
- 11.4.2023: Boniersystem Eingabe "Anzahl Gäste": Bei Kreditkarten- bzw. Chipkartenzahlung wurde der eingegeben Wert nicht gespeichert.
- 11.4.2023: Tagesabschluss manuell: Bei der Meldung "Folgende Bediener haben noch nicht abgerechnet" waren die Kassen anschließend gesperrt mit der Meldung "Der Tagesabschluss wird gerade an Kasse nnn durchgeführt".