

# PREISLISTE

---

## KitchenSpeed Ultra

KitchenSpeed Ultra 22" .....	€ 2.380
KitchenSpeed Ultra 32" .....	€ 2.890

---

## KitchenSpeed Lite

KitchenSpeed Lite 22" .....	€ 1.195
KitchenSpeed Lite 32" .....	€ 1.760

---

## Betriebssystem

Windows® 10 IoT Enterprise 2019 LTSC.....	€ 55
---	------

## Zubehör

Wandmontage Set .....	€ 179
Befestigungsstandard 75 100 mit Quick Release inkl. Wandschiene	
Standfuß .....	€ 179
Befestigungsstandard 75 100 mit Quick Release inkl. Tragschlitten	
Deckenhalterung .....	€ 179
Befestigungsstandard 75 100 mit Quick Release inkl. Tragschlitten	
USB Audioadapter 3,5mm .....	€ 18
Zum Anschluss von Lautsprechern bei den KitchenSpeed Lite Geräten	

---

## Standard Garantie

KitchenSpeed Ultra .....	2 Jahre inkl. Black Pepper-Protect
KitchenSpeed Lite .....	2 Jahre Bring-In Garantie

---

# PREISLISTE

---

## Service-Produkte für Ultra

Garantieverlängerung +1 Jahr Ultra .....	€ 180
Garantieverlängerung +2 Jahre Ultra .....	€ 320

## Service-Produkte für Lite

Upgrade Black Pepper-Protect Lite .....	€ 48
Garantieverlängerung +1 Jahr Lite .....	€ 98
Aufbauend auf Black Pepper-Protect	

## Unsere Serviceleistungen im Detail

### Bring-In Standardgarantie:

Eingesendete fehlerhafte Geräte werden repariert und retourniert. Eine Geräte-Reinigung bzw. Updates werden nicht durchgeführt, können aber in Auftrag gegeben werden. Wird kein Fehler festgestellt, wird die Reparatur Angebotspauschale verrechnet.

### Black Pepper-Protect:

Die beim Kauf mit Black Pepper-Protect upgegradeten Geräte, sind durch folgende Leistungen während der gesamten Garantielaufzeit geschützt:

- **Vorab – Austauschservice**

Sie erhalten ein Austauschgerät bei Meldung eines Fehlers vorab zugesendet.

Das Austauschgerät ist,

- gleicher Type
- sorgfältig gereinigt
- am aktuellen Software- und Sicherheitsstand
- mit dem Garantiedatum des Ursprungs Gerätes versehen

- **Transportversicherung inkludiert**

Die Geräte sind durch eine Transportversicherung für Sendungen von und zu Black Pepper zu 100% geschützt.

- **Scheinbare Hardwarefehler abgedeckt**

Austausch bei Fehlern, welche den Eindruck eines Hardwarefehlers machen, aber eine andere Ursache wie z.B. eine falsche Betriebssystemeinstellungen ect. aufweisen.

- **Hardwarefehler innerhalb 90 Tage → Neugeräte**

Bei Hardwarefehlern innerhalb von 90 Tagen nach Auslieferung, ersetzen wir diese durch ein Neugerät.

- **Vorrat – Austauschgerät zum Spezialpreis**

Wenn Sie sich ein Austauschgerät auf Lager legen wollen, um Serviceeinsätze noch schneller und effizienter erledigen zu können, bieten wir Ihnen dafür je ein Gerät zu einem Spezialpreis an.